

川 市 相 収 2 8 号

平成26年 7月17日

ふるさと鳩ヶ谷の会
会長 山中 照行 様

戸塚公民館を考える会
代表 鍋嶋 忠雄 様

川口市長 奥ノ木 信夫



要望書に対する回答及び話し合いについて (回答)

貴職におかれましては、ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

市行政につきましては、ご理解ご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、平成26年 6月26日付にて文書で依頼がありました要望書について別紙
のとおり回答いたします。

なお、話し合いにつきましては、下記により行いますのでよろしくお願いします。

記

1. 日 時 平成26年 7月24日 (木)
午後1時00分から3時00分
2. 場 所 川口市役所 第二庁舎 地下第2会議室

電 話 048-258-1110

担 当 市民相談室

内 線 2718

陳情・要望等に対する回答書

部 課 所 名	市民生活部 芝支所
要 望 番 号	1 支所の窓口業務について
要 望 事 項	市民のくらしに関する申請・相談等の行政手続き全般 について、地域の支所で事が足りるよう検討及び推進してください。
回 答	現在、支所におきましては、約１８０種類の業務を取り扱っており、今年の４月からは新たに「ことぶき証」の交付を始めました。また、窓口にいらした方から相談を受けた場合には、担当課と連携を密にし、可能な限りの対応を行っているところであります。

陳 情・要 望 等 に 対 す る 回 答 書

部 課 所 名	市民生活部
要 望 番 号	2「支所機能充実部内検討会議」の検討状況
要 望 事 項	「支所機能充実部内検討会議」の検討状況をお聞かせ てください。
回 答	平成25年5月に、部内に設置いたしました「支所 機能充実部内検討会議」において、支所機能の充実に関する事項を検 討し、その中で、本庁舎のみで行ってございました「ことぶき証」の発 行事務を担当課と協議を進め、平成26年4月から支所でも交付して おります。
	また、平成26年4月から支所と担当課での申請書等の受渡しに関 し、職員が週2回から3回、行っていたものを、総務省の「信書便制 度」を活用し、一括して民間に委託し毎日行うことで、市民サービス の向上を図っているところです。

陳情・要望等に対する回答書

[illegible]

陳情・要望書に対する回答書

[illegible]

陳情・要望等に対する回答書

部 課 所 名	健康増進部介護保険課
要 望 番 号	3 支所での手続について
要 望 事 項	(2) 介護保険関係
① 介護保険（要介護・要支援）認定の申請	
回 答	要介護認定の申請につきましては、郵送での受付も実施しております。また、地域包括支援センター、居宅介護支援事業者、介護保険施設などに代行申請してもらうことも可能ですので、ご利用いただきますようお願いいたします。

陳情・要望等に対する回答書

[illegible]

陳 情・要 望 等 に 対 す る 回 答 書

部 課 所 名	健康増進部 国民健康保険課
要 望 番 号	3 支所での手続について
要 望 事 項	(3) 国民健康保険関係
②国民健康保険限度額適用認定証の申請	
回 答	国民健康保険の限度額適用認定証の申請につきまし
ては、現在、支所での受付は実施しておりません。	
限度額適用認定証の交付につきましては、該当要件がありますこと	
から、別制度の申請をご案内させていただく場合があります。	
しかしながら、高齢者や身体の不自由な方への配慮及び市民サービ	
ス向上のため、電話で要件に該当されているかを確認させていただい	
たうえで、郵送による受付も実施しております。	
今後につきましては、ホームページ等を活用し、周知に努めて参り	
たいと存じます。	

陳 情・要 望 等 に 対 す る 回 答 書

部 課 所 名	健康増進部 国民健康保険課
要 望 番 号	3 支所での手続きについて
要 望 事 項	(3) 国民健康保険関係
①高額医療費請求申請	
回 答	国民健康保険の高額療養費の支給申請につきまして
は、現在、支所での受付は実施しておりません。	
しかしながら、高齢者や身体の不自由な方への配慮及び市民サービス向上のため、郵送による受付を実施しております。	
今後につきましては、ホームページ等を活用し、周知に努めて参りたいと存じます。	