

市民アンケート

「合併で私たちのくらしはどうなったか！」

調査報告書

2012年 9月

ふるさと鳩ヶ谷の会（仮称）準備会

目 次

・ 市民アンケート結果の報告にあたって	1
・ 調査概要	2
・ 集計結果	3
・ 自由意見のまとめ	5

資料1	寄せられた自由意見のすべて	12
-----	-------------------------	----

資料2	アンケート原票	44
-----	-------------------	----

．市民アンケート結果の報告にあたって

1．2011年10月11日、鳩ヶ谷市は川口市に編入合併されました。私たちは、これを契機に「すみよい鳩ヶ谷 すみよい川口」のまちづくりを目的に同年11月18日、「ふるさと鳩ヶ谷の会（仮称）準備会」を発足させ、活動してきました。

合併に際して、法定合併協議会ではこの合併が編入合併であったため、鳩ヶ谷市の諸制度は「川口市の制度に統一する」とされ、鳩ヶ谷市民の意見や要望を聴くことがありませんでした。合併後、旧鳩ヶ谷市民から暮らしのことなど様々な不安や不満、要望が「会」に寄せられました。

川口市自治基本条例は「市民が主人公をすべての基本」と定めています。この条例に沿い、市民の要望に応じて「すみよい鳩ヶ谷 すみよい川口」を築くために、私たちはその第一歩として、市民のナマの声を川口市にとどけ、行政に活かすことを求めて市民アンケートに取り組みました。

2．アンケートの結果から読み取れることは

合併による市民サービスの変化に対する評価は、「良い」と答えた人が15%と極めて低く、合併そのものが市民に受け入れられていません。

合併によって「良くなったこと」は、「『川口市』のネームバリュー」と「高齢者のグリーンセンターの入園料無料」でした。一方、「困ったこと、不便になったこと」では、「鳩ヶ谷支所の窓口は用が足せない」と「国保税が高くなった」が、1・2位を占めました。

川口市政に求めることで、最も多く寄せられたのが「なんでも受付する総合支所に」、次いで「国保税の引き下げ」「介護保険料・利用料の軽減」でした。このことから、鳩ヶ谷地区の市民は、この2つの要望を切実に求めていることがうかがえます。

3．私たちはこの市民アンケートから、合併後の市民生活の実態や川口市への要望、旧鳩ヶ谷市への思いを知ることができました。

とりわけ、分離独立後60年余、鳩ヶ谷市民が行政とともに築いてきた「近くて顔の見える」便利な市民窓口、地域にひらかれた子育て支援、子どもの発達をうながす保育所、アレルギーの子にもやさしく安全でおいしい学校給食、手軽に利用できる公民館などの市民サービスや鳩ヶ谷の文化が、合併によって後退したことが、たくさんの自由意見の中に具体的に示されています。その弊害は主に、子ども、障害者、高齢者などの社会的弱者がこうむってい

ることが、明らかになりました。

川口市当局には、このアンケートをお読みいただき、今後に活かしていただけたらと思います。私たちは、アンケートに寄せられた願いが実るよう、市民の皆さんと手をたずさえ、歩みつづけたいと思います。

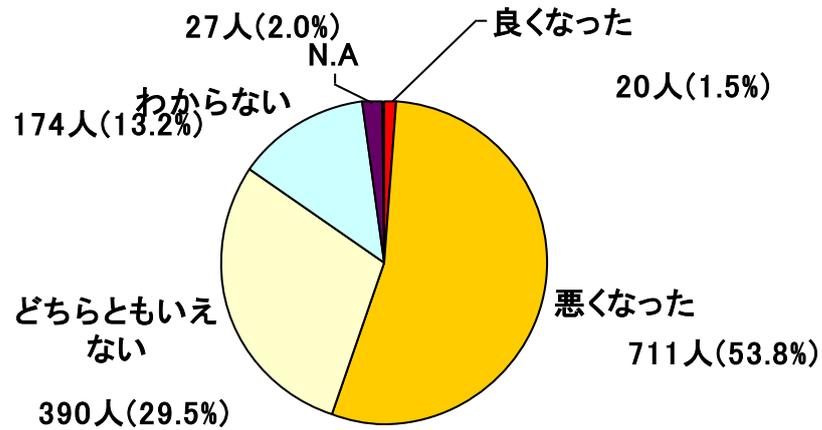
ご協力いただいた皆さまに、感謝いたします。

．調査概要

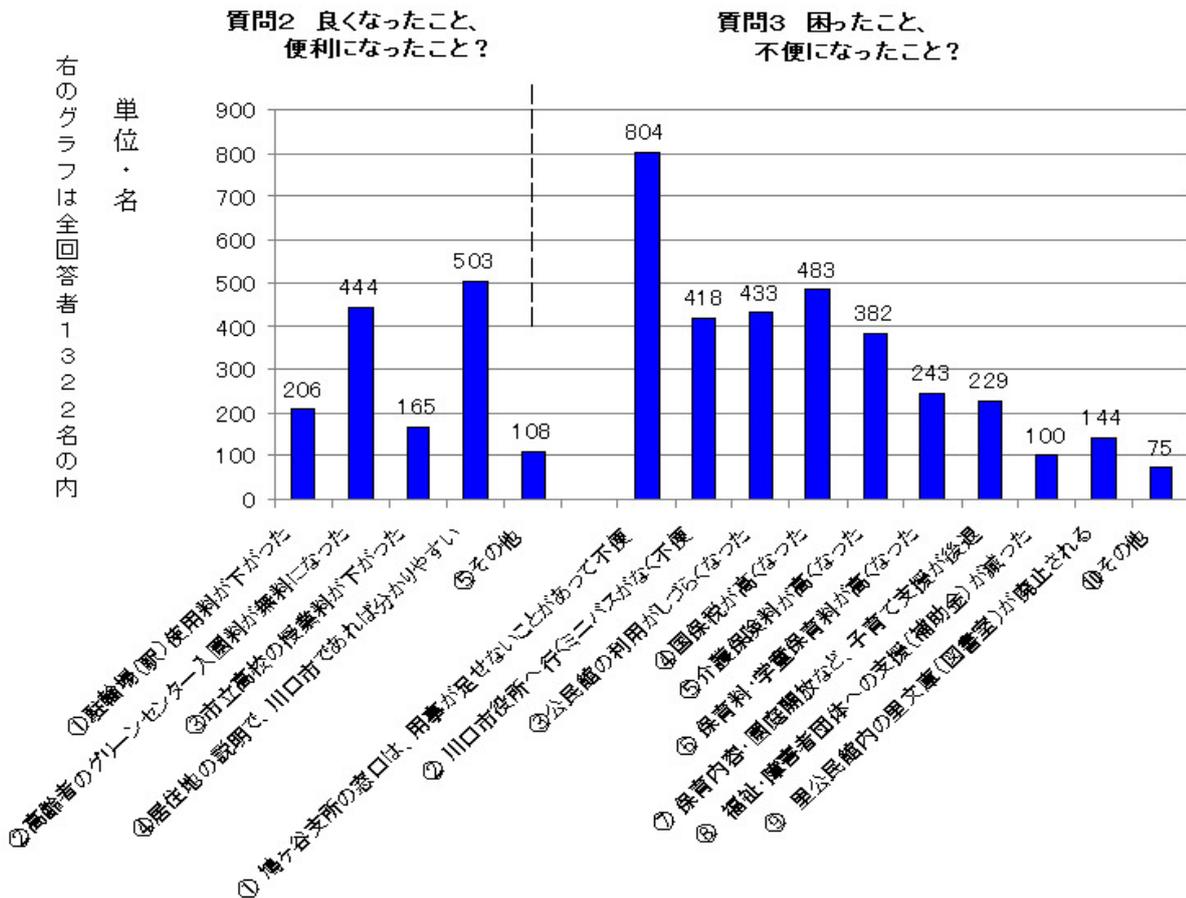
- 1．調査方法 「ふるさとの会」会員と、協力していただける市民が各家庭や商店を訪ねたり、諸団体に協力を求めるとともに、インターネットやファクスでも回答していただきました。
- 2．調査期間 2012年5月～7月
- 3．調査対象 旧鳩ヶ谷市内にお住まいの方、及びお勤めの方
- 4．調査目標 2000人
- 5．回答数 1322人
- 6．回答率 66.1%
- 7．意見記入 355人
- 8．記入率 26.9%

Ⅲ. 集計結果

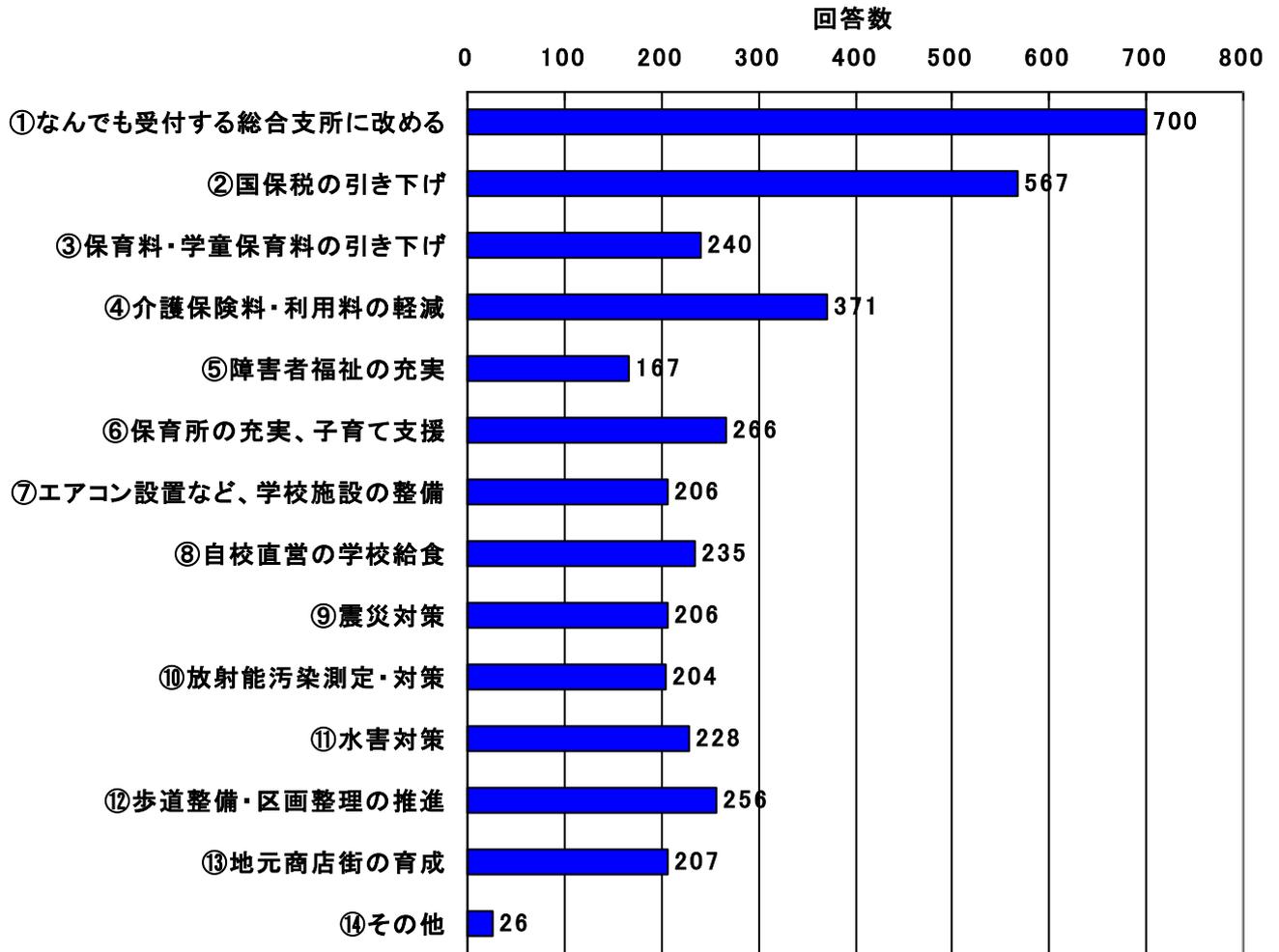
質問1. 市民サービスについて



合併によって、どうなったか



質問4. 市政に求めること



質問5 性別

男女	回答数	比率
①男	488	36.9%
②女	752	56.9%
③N.A	82	6.2%

質問6 年齢

年齢層	回答数	比率
①20歳未満	5	0.4%
②20歳～39歳	224	16.9%
③40歳～59歳	335	25.3%
④60歳以上	701	53.0%
⑤N.A	57	4.3%

質問7 住所

	回答数	比率
①桜町	326	24.7%
②鳩ヶ谷本町	267	20.2%
③坂下町	270	20.4%
④三ツ和	25	1.9%
⑤八幡木	5	0.4%
⑥里	100	7.6%
⑦辻	57	4.3%
⑧南鳩ヶ谷	130	9.8%
⑨鳩ヶ谷緑町	8	0.6%
⑩前田	2	0.2%
⑪その他	132	10.0%
合計	1322	100.0%

・自由意見のまとめ

1．支所・・・鳩ヶ谷支所・川口市役所について

(1) 今までどおり鳩ヶ谷で全て用事が足せるように

障害の娘が、手続きを鳩ヶ谷支所では出来ず、川口市役所に出掛けるのが負担。

膝も痛い、目も見えにくい、川口市役所に行って各課を探すのが大変です。

(手続きが)本庁舎でしかできないことも多く、暑い日に子ども連れで市役所へ行くのは大変、待ち時間が長く、子どもが耐えきれず、泣きたくなった！！

高齢者のすべての申請の受付を鳩ヶ谷支所で出来るようにしてください。高齢のため車の運転もダメで、川口市役所にバスで行くのに足がダメになります。

国保に加入したのに、その日に保険証を発行してもらえず、数日間無保険状態に。

今年の確定申告、元の鳩ヶ谷市役所では3日程しか受け付けず困った。午前9時に着いたら、すでに一杯で300番。呼ばれたのは午後2時過ぎ。とても疲れしました。スキップシティでも受け付けていたそうですが、とても遠いし、不便です。元の鳩ヶ谷で日数を増やすとか、してもらいたい。合併して不便が多すぎます。鳩ヶ谷支所では相談にも応じてくれません。川口市役所に行ってください、と言われても年寄りには簡単に行けない。合併すれば良くなるというのは詭弁でした。鳩ヶ谷市民の税金で作った鳩ヶ谷庁舎を、鳩ヶ谷の住民に使いやすくしてください。

(2) 川口市庁舎のこと

本庁舎では用事が足らず第2庁舎に行くことが多く、1つの庁舎にまとめてほしい。

市役所へのバス便が無い、少ない。

川口市役所の駐車場が使いにくい。

(3) その他

鳩ヶ谷支所に親近感がなくなった。

鳩ヶ谷支所を今までどおり、期間中、確定申告の会場に。

支所になってから、待ち時間が長くなった。

支所で出来ることと、本庁舎でないと出来ないことが、分からない。

総合支所を是非かなえてほしい。自分はまだ歩けますが、これからが心配です。経済的・肉体的に衰えたらと、一人生活を不安に過ごしています。

2．子育て・・・保育所・留守家庭児童保育室・子育て支援について

(1) 保育所関係

(保育内容)

散歩にも行かず、しばられた保育に。子供らしさが減った。

保育所の中身がガラッと変わり、子ども第1でなくなった。

園庭でのほだし禁止、部屋では上ばきが強制され、子どもの成長を考えていない。体裁を大事にする傾向になった。

鳩ヶ谷の保育所へ通うようになって、子育て、保育、接し方など、学ばせてもらい、保育士は親の様子も見ていて、励ましてくれていたが、合併してびっくり、ただ、子どもを預かるだけの施設に

なってしまった。

使用済みオムツも園で処分され、荷物負担が減りました。

(保育料)

保育料算定基準の所得階層が(18から10に)少なくなり、保育料が高くなった。

保育料が上がったのに、保育内容や待遇が悪くなった、後退した。

保育料の値上げが、一番暮らしに影響している。

延長保育料が高くなった。

(行事)

子どもたちが楽しみにしていた五園合同夏まつりが無くなったのは、すごくショックです。

これまで行われてきた行事が全面廃止の流れになっている。すべて川口に合わせるのには反対。

年長の川遊び、雪遊び、おとまり会等、行事がほとんどなくなり残念。保育所の良さが薄まった。

イベントが減り、子ども達が体験できる機会が奪われ非常に残念。

平日に、親子参加型の行事はやめてほしい。

(保育時間)

保育所の開所時間を川口に統一する必要性が分からない。

閉園時間が早くなった。

延長保育が18時からになり、それまでに保育所に着くよう走ることが多くなった。延長保育を、18時30分からにしてほしい。

(給食・おやつ)

子ども達の成長に大切な給食が、まず低下した。

合併前は手作りで、「食育」という言葉がぴったりだった。合併後は、1歳児にも平気でヤクルトやスナック菓子が出されるようになった。6月は「食育月間」だったが、「笑止!」です。

給食内容を見直してほしい。幼い時期の食べ物は、なるべく手作りの物を食べさせてほしい。

アレルギー児に、代替え食を出してください。

おやつが手作りの物が減り、延長保育の補食にいたっては毎回、同じような物で「食育」をうたっているのに、内容が伴わず。

(保育所とのコミュニケーション)

先生が変わっても、保護者に紹介がない。

連絡帳がなくなって、コミュニケーションがとりづらく、安心感がうすれた。再開してほしい。

連絡帳がないので担任の先生とのやり取りができず、子どものいいところ、困っているところなど、共有できず、残念です。

延長保育を利用しているので、先生方と話をする時間がなくなった。子どもの様子を聞きたくても聞けない。今は、連絡帳で何とか分かるが、来年、3歳児クラスになるとノートがなくなるので不安。

送り迎えの時、時間外保育士しかおらず、保育に関する話は一切なく、(迎えに行った時)紙芝居の途中でも子どもを親に押し付ける始末。子どものためには、先生と親が通じ合っていることが大切だと思うのですが。残念です。

(2) 留守家庭児童保育室(学童)関係

学童保育料が倍以上高くなった。

鳩ヶ谷の時は児童館へ行ったり、散歩にも出られたのに、合併後は校庭のみで遊ぶようになった。学童をやめる子も多く、困っています。

学童の利用がしやすくなった。学童の開始時間が早くなってありがたいです。

辻学童を辻小学校の敷地内に移設してほしい。市内の学童はほとんど小学校の敷地内にある。

(3) 子育て支援関係

(園庭開放)

合併前はどの保育園でも、毎日園庭開放してくださっていて、本当に助かっていた。

合併前は自由に保育所が利用でき、気軽に利用していた。合併後は日にちが決められ、回数が少ないので利用できない。園庭開放の日と自分の用事が重なり、先月は一度も利用できなかった。

いつでも園庭開放で受け入れてくれる場所があると思うだけで、育児していく上で精神的支えになってくれているのに、そういう場がなくなった。

園児以外の子にも、園庭開放していただいた方が、よりよい子育ての発展になると思います。

園庭開放は子どもを安心して遊ばせられたので、ぜひ再開してほしい。

(支援事業)

鳩ヶ谷はマタニティーの時から勉強できる講座があり、そこで友達もできた。

あそぼう会で出されるお味噌汁やカレーなど、みんなで食べることで子どもが好き嫌いせず、たくさん食べ、子どもにとってとても良いことだった。

子育て支援センター、12時から1時が休憩のため、一旦外に出なければならず、困っている。

“子育てひろばポッポ”ではお昼ご飯が食べられ子どもが喜んで食べてくれてよかったが、今は、お昼休みは閉まってしまうなどの制限が出来てしまい、残念です。

一時保育の回数が減った。一日利用が年間2回だけになってしまったのはまったく理解できない。

(その他)

この地で子どもを育てたいと思えなくなってしまった。子育て支援の実施内容が、市民の必要性に合っているかどうか、常に見直してほしい。

鳩ヶ谷の子育て支援が充実しており、とても良かった。

川口市の良いところは取り入れつつ、今までの鳩ヶ谷の優れた面を取り戻せると良いと思います。子育てに優しい町づくりを望みます。

園内の老朽部分の補修が行われ、安全性、快適性が向上しました。

川口の保育所の設備、備品はひどいものです。各クラスに水道がなかったり、外遊びをしても足を洗う所もない。

保護者会の保育所利用に制限があり、とても不便。活動が困難になった。

子ども館が楽しい。サービスが良くなり、おもちゃが増えている。利用しやすくなり、活気が出た。

3. 学校給食・・・給食・教育全般について

(1) 学校給食の質が低下した

合併後、学校給食がまずいと、子どもが言っている。栄養士に子どもが直接「シューマイがまずい」と言った、とのこと。勉強後の楽しみがひとつ減った、と子どもが言う。相当ひどいのでは。給食の品数が少なくなった。

パンが小さくなるなど、量が少なくなった。お腹がすくと言っている。

放射能対策の強化と検査結果の公開をしてほしい。

異物の混入やカビの疑いのため、主食なしの給食になった。

手作りの給食が減った。自校直営の給食に戻してほしい。

(2) その他

学校自由選択制の選択肢が広がった。

辻小の学びっ子クラブの廃止は困る。

通学路が狭く、危険な所がある。

中学校の体育行事でオートレース場(駅伝)、川口市営球場を使用できるようになった。

4. 福祉・医療・・・福祉・医療・保健について

1. 福祉

高齢者に対して思いやりがほしいと思う。本当に必要とする人たちに、生活保護の審査が厳しく、あきらめている人もいます。若い人で仕事もせず、保護を受け、ゆとりのある生活をしている人もいます。

障害児の手当てがもらえるようになった。

障害者団体への補助金が増えず、鳩ヶ谷支部としての補助金がゼロということなので、川口の障害者団体に合併せず、みんなで工夫しながらやっていくことになりました。

シルバーの仕事がなくなった。

社協の充実が減った。

福祉の充実を願っています。

2. 医療・保健

産科・小児科の充実。

肺炎ワクチンの接種料に3000円の助成金がついたこと。

10月から子ども医療費の負担がなくなったことはありがたい。

保健センターでの検診、人が多くなった分待ち時間が長くなり、子どもが飽きてしまって困った。

5. 税・公共料金・・・国保税、介護保険・公共施設料金について

(1) 税・公共料金が高くなった

固定資産税・市民税がものすごく上がりました。

住民税はじめ、水道などの公共料金の値上げなどで支出が増えた。

年金は下がり、国保税・介護保険料の値上げがあり、困っています。

県下2番目に国保税が高いことに、驚きです。

税が高く、果たして住み続けられるのか?年金生活者としてこの先が心配。

(2) 施設利用料について

公民館使用が有料になり、サークルを廃止することになってしまった。

スポーツセンターなどの体育施設の使用料が安くなった。

DOVEなど施設利用料、キャンセルしたら一切返さないのはおかしい。

6. 公共施設・・・公民館・図書館など公共施設について

(1) 公民館

利用しづらくなった。

利用時間を3時間ごとにしてほしい。

少人数でも利用できるようにして(スケジュール表を見ると、かなり空白の時間がある)申し込みがパソコンなので不便。高齢者には不向き。

(2) 図書館

いろいろな図書館が利用でき、借りられる本も増えた。

里文庫がなくなって、地元の利用者は不便になり困っている。

図書館をもうひとつ作ってほしい。

図書館のサービスが悪くなった。

(3) その他の公共施設

DOVEの営業日が変わってしまった。

日曜日にDOVEのトイレが利用できず困った。

施設利用にキャンセル不可はおかしい。期間に応じてのキャンセル料が常識では。

スポーツセンターの利用料が市内になったので安くなった。68歳以上は無料に。

旧サンスポーツセンターは借りにくくなり、フットサルが危険だからと禁止され、ボール遊びに。体育館が利用しづらい。借りづらくなった。

郷土資料館のお客が減った。年配の方は入場無料にしてほしい。

福祉センターの使用料金が上がって借りにくい。風呂も有料になってしまった。

7. 町づくり・・・

バス、道路、商店振興、水害、ごみ、地名、広報、防災放送について

(1) ミニバス

川口市役所に行くバスがなくて不便です。

ミニバスの運行を充実させてほしい。鳩ヶ谷の各公共施設から駅や市役所、医療センターなど。

障害者にとって、手続きにいちいち川口市役所に行かねばならず、川口行きのバス便が少なく、今までの5倍の時間がかかります。

(2) 道路

一番気になるのは道路事情。歩道のない道路を自転車で行くときはハラハラどきどき。車道は怖いので歩道を使いたいが、真ん中にあるバーなどにぶつかるのが怖くて通りづらい。

歩行者優先道路の整備をお願いしたい。以前、道路の凹みに足を取られ、捻挫と骨折したので。

桜町あたり、バスも通るのにガードレールもなく、歩道はかなり狭い。通学路にもなっていて、小さな子どもたちも通るところなので、かなり危ないと思っています。よろしくをお願いします。

市内の歩道整備を早急にしてほしい。

通学路の狭さが気になります。スクールゾーンになっていても、車がスピードで通ったりもします。

(3) 商店振興

地元商店の活性化に向けて進もう。われわれの将来のライフにつながる道だと思います。

近隣商店が減少することは、高齢者にとって生活が困難となる。商店街が活性化することにより、町全体の活性化につながり、コミュニティも発展。弱者に暖かい町づくりになる。

合併後は人の流れが極端に少なくなった。

少しさびれたような気がする。今後は活性化を期待したい。

(4) 水害

住宅公園付近で大雨が降るとすぐに水がたまってしまって困る。

何年か前より、今の時期からの集中豪雨や台風による水害にびくびくしています。道路の排水(ドブ)が機能していなくて、毎回、床下まで水がきます。

年に数回ある大雨の時、バス通りでもある店舗前道路・歩道が川のようにになってしまう。

これからの時季、台風があり、見沼川からの水害に何度か直面している。市から“土のう”を支給されているが、袋も破れ、イザという時に70歳をこえた私たちには重すぎて、不安です。

(5) ゴミの収集

ゴミの出し方が分かりづらい。いつも、持っていってもらえないのが置いてある。

ごみの出し方が代わり、ゴミ袋を購入しなければならなくなった。

カン・ビンの回収は、以前のようにかごを用意してほしい。

(6) 地名

地名を決める時、一般市民に説明、相談がなかった。鳩ヶ谷地区すべての地名に鳩ヶ谷を付けた方が良かった。旧川口市の人に川口市坂下町、川口市里、と言ってもどの辺だかわからないと思います。

鳩ヶ谷の名前が無くなったことに、さみしさを感ずります。

(住所を言う時)鳩ヶ谷よりは川口の方が分かってもらえるような気がしています。

(7) 広報

川口市報が字が小さく、読みにくい。本当に気をつけて、すみからすみまで読まないで、申請等とか、必要なことが分かりにくい。

催し物・講演会内容が豊富になった。

(8) 防災放送

合併後は、消防の火事のサイレンもなくなり、何故であるのか放送もされず。復活してほしい。

市内放送聞こえない(言葉がわからない)合併してからです。災害時困ります。

8. 合併・・・川口市との合併について

(1) 合併に失望した意見

川口市との合併は、予想以上に悪い。鳩ヶ谷の良さがはっきり分かった。残念。

合併に賛成だった人からも苦情が出ている。

合併して良くなると期待しておりましたが、市民サービスは低下するばかり。とても残念です。

元の鳩ヶ谷市に早く戻してほしい。

(2) 合併を受け入れ、将来に向かったの提言他

良いところは続け、改善するところは改善するよう、声をあげていきたい。

みんな力を合わせて住みよい街づくりに、人任せにせず生きてゆくことを心がけます。

川口市のルールに合わせ、不便になったことも。良いところはそのまま続けていただきたいです。

まだ違いに実感がわきませんが、あと1年たてばいろいろわかってくと・・・。

(4) その他

合併は鳩ヶ谷市にとって重大事項だった筈、これを市議会の議決で可否同数、議長裁定で決めるなんて！！

合併する前、市政の内容はどう変わるのか？教えてくれる人も少なく、何を目的に合併するのかあまり理解できなかった。

9. 行政・・・行政のあり方について

社会保障の費用が上がっていく中、行政の効率化は必然だと思えます。地域の特色は、地域で努力を行い、行政サービスについては、地域と一体となって、良い方に導いていければと考えています。合併すれば多少の不便は当たり前であり、合併には賛成でしたのでよかったと思う。合併して規模も大きくなったので、合理化、効率化を進めてほしい。

川口市役所の職員の方々の対応は、旧鳩ヶ谷と比べ、「腰が低い」という印象を受けました。また、私は消防団員として活動していますが、川口市となり、規模は10倍以上になりました。当然、要望などは10倍以下ほどに伝わりにくく、通りにくくなったと思います。「大きくなることの弊害、副作用」として、以前より予想していたことですが、思った以上にやりにくさを感じます。自営業ですが、合併になってから一つひとつが細かいです。

10. その他・・・その他の意見・質問・感想など

少しずつ、役所の使い方やら、便利な方向に向かっていくと思えます。せっかちにならずに待つことも大切かと思えます。イベントもあってよいと思えます。楽しく暮らせることが一番。

川口市民となっても毎日の生活等には何も変わってないと思うし、メリットもないかなと思う。鳩ヶ谷の歴史、また行事等も絶やさないでほしいと思えます。

地球の未来へと続く子どもたちは、与えられた環境の中でしか自分で生きていけません。安心安全な豊かな環境作りを望みます。

市内緑地の増強。歴史ある建物などの保存。市内で農業が出来る環境作り（税制の問題、市民農園づくりなど）。湧き水の里公園化の早期実現に向けた土地の取得など。

気軽に市議に相談できない。身近にいないため。

何十年もかけて歩んできた地道な努力や、今まで培ってきた市や公共機関との信頼関係を一気に崩された。また一から川口市の中で（それらとの）信頼関係を築いていくことは途方もないこと。合併する前の信頼関係を返してほしい。川口市を愛するための何代にもわたる地道な一歩がまた始まった。

こういうアンケートをとって何がしたいのか？何になるのか。結果を知りたい。

自分の身近なところでの変化に気づけなかったが、このアンケートで知ったこともあり、考えさせられた。

資料 1

寄せられた全ての

自由意見

意見総数 489 件

(テーマ)(意見数)	(掲載ページ)
1. 支所 (60)	13
2. 子育て (65)	16
3. 学校給食 (35)	22
4. 福祉、医療 (26)	24
5. 税、公共料金 (58)	26
6. 公共施設 (47)	29
7. 町づくり (102)	31
7- バス (23)	31
7- 道路 (19)	32
7- 商店振興 (7)	33
7- 水害 (6)	34
7- ごみ (7)	34
7- 地名 (17)	35
7- 広報 (6)	36
7- 防災放送 (7)	36
8. 合併 (62)	37
9. 行政 (11)	41
10. その他 (23)	42

アンケートに書かれたすべての自由意見を 10 種類のテーマ別にそのまま掲載しました。
町づくりの意見 (102 件) についてのみ更に 8 項目に分類しました。
明確に分類できないものについては、関連するテーマに重複掲載しました。
意見末尾の () は意見記載者の性別、年齢、住所です。

1. 支所・・・60件 [鳩ヶ谷支所・川口市役所について]

支所の窓口を多くしてほしい。(男 60歳以上 坂下町)

高齢者なので、以前は市役所の窓口へわからないとすぐに相談に行きましたが、最近はずが遠くなってしまいました。そして親切に説明してくださいました。本当に気軽に行けてとても良かったです。(女 60歳以上 坂下町)

前鳩ヶ谷の市役所と同じ様に活動しやすい様にしてください。(女 20~39歳 坂下町)

確定申告の受け付けを鳩ヶ谷支所でできるようにしてほしい。(女 40~59歳 鳩ヶ谷本町)

何でも受け付ける総合支所にしてほしい。(男 60歳以上 鳩ヶ谷本町)

今のところ、川口市役所に行く用事はありませんが、支所できることとできないことがわからず、何度か支所に電話しました。(女 40~59歳 鳩ヶ谷本町)

税金など全部、鳩ヶ谷支所で納められますようお願いいたします。(女 60歳以上 鳩ヶ谷本町)

身近な手続きなどは、鳩ヶ谷庁舎で済むと思っていたが、大変期待外れで、特に年齢の高い人たちには負担が大きい。合併してから、今日まで不満が多く出ている訳だから、市側の対応が冷たいことに一日も早く改善策を望む一人だ。(男 60歳以上 坂下町)

高齢者のすべての申請の受け付けを鳩ヶ谷支所でできるようにしてください。高齢のため、車の運転もだめになります。川口市の市役所にバスで行くのにも足が駄目になります。(男 60歳以上 坂下町)

以前の市役所で今までどおりのサービスをしてほしい。(女 60歳以上 坂下町)

「鳩ヶ谷は小さいんだから」とよく言われてきましたが、大きくなればよいということがこんなにも不便なのかと、思い知らされます。また、役所が身近に感じられなくて、支所に行っても、他の役所に来たのかと思うほど、人気はないし、何か、さみしさを感じます。職員は不親切だし・・・。我が街という感じがしません。(女 60歳以上 坂下町)

(とても困ったこと)今年、確定申告するのに、鳩ヶ谷の元市役所では3日程しか受け付けてくれなかったこと。そして午前9時ごろ着いたら、すでにいっぱい300番を過ぎていたが、いすに腰かけていたら、呼ばれたのは、午後2時すぎで、とても疲れしました。スキップシティでも受け付けていたそうですが、とても遠いし、不便です。鳩ヶ谷の元市役所の受け付け日数を増やすとか、税理士さんを増やすとかしてもらいたいと思いました。来年のためにも。(女 60歳以上 里)

今回の合併に伴い、川口市役所の職員の皆様方も、仕事がドーンと増えて、さぞ大変な事と思います。それゆえ、できるだけ鳩ヶ谷支所で処置できるようにお願いいたします。膝も痛い、眼も見えにくい、その上、市庁舎へ行って、なれない場所での各々の課を探すのも大変です。近くの支所で用事を済ませることが出来ますよう願っております。(女 60歳以上 里)

鳩ヶ谷支所で今まで以上に手続きができるように心よりお願いいたします。(女 60歳以上 桜町)

川口市の市役所は第二庁舎とか、別々の建物に行くのはつらいです。鳩ヶ谷支所での手続きできることを希望します。鳩ヶ谷から川口市役所行きのミニ・コミュニティバスの運行

を、設置を特にお願いします。(女 60 歳以上 桜町)

川口市役所[本庁舎]を何度か訪れましたが、旧鳩ヶ谷市役所と比べ、職員の方々の対応は、「腰が低い」という印象を受けました。また、私は、消防団員として活動しておりますが、川口市となり、規模は10倍以上になりました。当然、今までと違い、こちらからの要望等は10分の1以下ほどに伝わりにくく、また、通りにくくなったと思います。「大きくなることの弊害、副作用」として以前より予想していたことですが、思った以上にやりにくさを感じます。もっとも、今まですぐ意見が伝わり、通っていた「鳩ヶ谷流」の方が普通でなかったのかも知れませんが。(男 40~59 歳 鳩ヶ谷本町)

庁舎が分散しすぎて、用を足すのが大変。一刻も早く、総合庁舎をたてるべきである。(男 40~59 歳 里)

合併前よりよくなったことは見当たりません。支所での手続きに時間がかかる。鳩ヶ谷市と合併したからこそ、川口市の手法、鳩ヶ谷市の手法が見えてくるはず。鳩ヶ谷市のよいところを川口市も見直す機会なのでは?お互いのよいところを生かし、住みやすい街にしてほしい。お役所の体質(組織)を改善しなければ、良いものは望めない気がする。(女 40~59 歳 三ツ和)

鳩ヶ谷支所の窓口は用事が足せないので大変です。元の鳩ヶ谷市政にしてほしい!(女 60 歳以上 鳩ヶ谷本町)

鳩ヶ谷支所が変わってから不便です。また、元の鳩ヶ谷市役所になってほしいです。(男 60 歳以上 鳩ヶ谷本町)

合併で子供に対して良いことがない。市役所がとても不便になった。(男 20~39 歳桜)

市役所窓口が本庁舎でしかできないことも多くて、暑い日、子どもを連れての訪庁はすごく泣きたかった!!(待ち時間が長すぎて子どもが耐えられない) 本庁舎でも、用事足らず、第二庁舎へ行く用事も多く、なんとか一か所の庁舎で用事が足りるようにしてほしい。(女 20~39 歳 南鳩ヶ谷)

障害福祉・医療の申請の窓口を市役所で統一してもらいたい。市役所と保健所を行ったり来たりで大変。(女 20~39 歳)

鳩ヶ谷支所の窓口は用事が足せないほど不便で大変です。バスの回数が少ないので、元の鳩ヶ谷市役所にもどしてほしいです。(女 20~39 歳 南鳩ヶ谷)

鳩ヶ谷駅で住民票を土日とれなくなった。(女 20~39 歳 南鳩ヶ谷)

鳩ヶ谷市の時は何でも市民の声が届いてすぐに分かりやすく、何でもしてくれたが川口市になってからは態度が冷たく感じる。鳩ヶ谷市の時にあって使っていたものが全部取り上げられて、何か大きな渦の中でかき回されているようだ。何でも身近ではなくなりとても不便を感じる。又元の鳩ヶ谷市に早くもどしてほしい。(女 60 歳以上 坂下町)

市役所支所が以前よりなんとなく不便になった。各部署に分かれての受付の方が待たなくてよかった。(男 60 歳以上 坂下町)

鳩ヶ谷支所で出来る事と本庁舎まで行かなければ用事が済まない事がわからない。(男 60 歳以上 桜町)

総合支所を是非かなえてほしい。自分はまだ歩けますが、これからが心配です。経済的・肉体的に衰えたらと一人生活を不安に過ごしております。(女 60 歳以上 坂下町)

いままで鳩ヶ谷支所ですんだ事が川口市役所に行かなければならずとても不便です。(女 60 歳以上 桜町)

行政が遠くなり住民の意志が反映されにくくなった感じがする。鳩ヶ谷に住んで 40 数年ふるさと鳩ヶ谷の感じを強くしています。(女 60 歳以上 里)

合併以降支所を利用していないので何とも言えないが、高齢者にとっては不便になったと聞いております。ぜひ鳩ヶ谷支所の総合支所化をお願いしたいです。(女 60 歳以上 里)

鳩ヶ谷支所の窓口で出来る事をもっと増やしてほしい。今まで通りで、わざわざ川口市役所まで行かなくて済むようにしてほしい。(女 60 歳以上 里)

身体の不自由な主人が一緒ですので鳩ヶ谷支所でほとんどの用が足せればと思います。福祉の充実を願っています。(女 60 歳以上 坂下町)

特に国保税の受け入れを支所で。(男 60 歳以上 桜町)

鳩ヶ谷支所の窓口業務の拡充(総合支所?)。鳩ヶ谷支所(建物)の有効活用。(男 40~59 歳 鳩ヶ谷本町)

鳩ヶ谷支所ですべて出来るようにしてほしい。(男 60 歳以上 桜町)

手続きする場所が遠くなってしまふと行きづらくなってしまふし、ご高齢者の方は歩けなかったり、子供は一人でバスに乗ったり行き方がわからなくて困ると思う。(女 40~59 歳 三ツ和)

鳩ヶ谷支所で今迄通りすべての受付が出来る様にしてもらえる様にする。(男 60 歳以上 桜町)

本籍が取りやすくなった。(男 20~39 歳 坂下町)

かなり不便になった(支所では済まないことが多い)(男 40~59 歳 鳩ヶ谷本町)

精神障害の娘がおり、鳩ヶ谷支所では手続きができなくて、本人が川口市役所まで出かけるのは負担で、鳩ヶ谷でできるようになったらいいのにと、いつも言っています。(女 60 歳以上 桜町)

鳩ヶ谷市役所の時には印鑑証明などあまり待たないで、済んだが先月行ったときは 10 人以上まっていて 30 分以上待たされました。(女 60 歳以上 里)

市役所の駐車場が使いにくい。(女 20~39 歳 南鳩ヶ谷)

相談事・頼み事などがしづらくなった。川口市は大きすぎて鳩ヶ谷の時とくらべると...(女 60 歳以上 坂下町)

市役所が遠くなった。用件によっては市役所まで行かなければならない。(男 60 歳以上 桜町)

集会所の利用許可をもらいに支所に行くが、鳩ヶ谷時代に比べ、遅い、非効率、不親切で、毎月行く度、腹を立てている。鳩ヶ谷の時はもっと親切だったと怒って帰ってしまう人を見た。(女 60 歳以上)

市役所の窓口が減り用事が足せなくなったことが一番困る。(女 40~59 歳 南鳩ヶ谷)

市役所の職員が仕事をやってやっているとこのような態度の方が多い。(女 20~39 歳 坂下町)

用があって川口市役所のある課へ電話をすると対応が非常に不親切で横柄な態度を取られる事が多々ある、感じが悪い、市民の為に働く役所の職員が「やってあげている」感を多分

に出している、市民の税金でやっているのだからしっかりやってほしい。(男 20~39 歳 鳩ヶ谷本町)

鳩ヶ谷市役所で全て用事が済ませられるようにしてほしい。(女 40~59 歳 桜町)

鳩ヶ谷支所で用事が全て出来るようにしてほしい。(女 40~59 歳 桜町)

今まで鳩ヶ谷市役所で出来ていた手続きがいちいち川口まで行かなくてはならず、障害者には大変な負担です。まして、川口行の路線バスは本数も少なく、五倍以上の時間がかかり、帰って来るとヘトヘトで何も家事ができません、何の為の合併か全然理解しかねます。(女 40~59 歳 坂下町)

職員(市の担当者)の対応をしっかりしてもらいたい。(男 40~59 歳 南鳩ヶ谷)

鳩ヶ谷支所の窓口業務をもっと増やして下さい。(女 60 歳以上 坂下町)

川口市役所に行かなくても、鳩ヶ谷支所で手続きが出来る様にして欲しいです、川口市役所の駐車場も使用しづらいです、狭いし古いですね。(女 40~59 歳 鳩ヶ谷本町)

高齢者のため一人暮らし、何事も今までのところすませる様にしてほしい。(女 60 歳以上 坂下町)

一寸した用足しにも川口市役所まで行かなくてはなりません、駐車場も混んでいるし大変です。旧鳩ヶ谷市役所の窓口をもっと広げてほしいです。(男 60 歳以上 桜町)

おもいやり駐車場の申請が鳩ヶ谷支所でできるようになった。

合併して、不便が多すぎます。鳩ヶ谷支所では相談も応じてくれません。川口市役所に行ってくださいと言われても、年寄りには簡単にいけない。合併すればもっと良くなるとの話は、詭弁でした。鳩ヶ谷市民の税金でつくった鳩ヶ谷庁舎を鳩ヶ谷の住民に使いやすくして下さい。(男 60 歳以上 桜町)

2. 子育て・65 件 [保育所、留守家庭児童保育室、子育て支援について]

延長保育料が高くなった。川口と合併したことでメリットが何も無くなってしまったことは残念。(男 20~39 歳 桜町)

保育料基準の階層が少なく、保育料が高くなった。保育園の開所時間も統一する必要性が分からない。職員や市の管理だけの問題で、利用する保護者、子どもたちには関係ないと思います。子どもたちのよりよい保育ではなく、市側としてのやりやすい(管理しやすい)保育としか思えません。(女 20~39 歳 里)

4月から保育所の先生の多くが替っても、保護者に先生の紹介もなく、連絡帳もなくなったりで、先生とのコミュニケーションが取りづらくなり、安心感がとてもうすくなりました。連絡帳は再開していただきたいです。(女 20~39 歳 桜町)

保育料が上がったのに、保育の内容が後退していると感じざるを得ないのは、合併に対しての印象が良くなる要素が今のところないです。(女 20~39 歳 里)

五園合同夏まつりのとりやめ。鳩ヶ谷の保育所の良さが薄まった。(女 40~59 歳 鳩ヶ谷緑町)

合併して、保育料、学童保育料、税金など、値上がりしたものばかりなのに、鳩ヶ谷市の時に比べ、待遇が悪くなったものばかり。(閉園時間がはやくなった。通学帽のプレゼントが

2.子育て

市民アンケート自由意見

なくなった。学童保育料が倍以上高くなった・・・等) 鳩ヶ谷市民にしてみたら、高い金額を払っているのに、なぜ待遇がより悪くならなければいけないのか、合併して何がかわりましたか?と聞かれても、悪くなったことしか、思い浮かびません。働いているママの支援や子育て支援の面では、ほとんど支援になっていないと思います。これからの世の中を考えても、女性の社会進出や子育ての面をもっと充実させるべきです。(女 20~39 歳里) 保育料の値上げ・・・。散歩にも行かず、しばられた保育、子どもらしさの減、料金だけ上げるのはおかしい。(女 40~59 歳 鳩ヶ谷本町)

川口市のよいところを取り入れつつ、今までの鳩ヶ谷の優れた面を取り戻せるとよいと思います。子育てに優しい町づくりを望みます。(女 20~39 歳 桜町)

保育所の地域利用ができなくて困っている。保育所のおやつが市販になってしまった。(女 20~39 歳 三ツ和)

子育て支援、学校給食・・・この地で子どもを育てたいと思えなくなってしまった。実施内容が、短期、長期に渡って、市民の必要性和合っているかどうか、常に見直してほしい。(女 40~59 歳 鳩ヶ谷本町)

福祉や子育て、市民の文化活動がスムーズに行える市政をのぞみます。(女 60 歳以上 桜町)

合併前の保育所の給食・おやつは手作りで「食育」という言葉がぴったりでしたが、合併後は、1才児でも、平気でヤクルトやスナック菓子を出される。6月は食育月間だったが、普段の給食の状況を見ると、「笑止!」です。医療センターの某医師に「川口の保育はひでいよ!」といわれましたが、合併して、あの言葉は本当だったんだ、と感じています。(女 40~59 歳 里)

保育内容の改善をお願いしたい。(女 40~59 歳 三ツ和)

川口市と合併して、特に保育所の中身ががらっと変化し、いかに、鳩ヶ谷の保育がすばらしかったかを、改めて実感しました。まず、先生方の対応の違い、行事等、子どもたちを一番に考えるより、大人の都合で動いているのでは!?!という面も感じられます。(女 20~39 歳 里)

合併してから、教育環境と保育内容が著しく悪くなりました。女 60 歳以上 里)

川口市から引っ越してきたため、変化を実感してはいないが、保育料・子育て支援の内容等、鳩ヶ谷市だった時の方が良かったという話は良く聞きます。(女 20~39 歳 南鳩ヶ谷) こどもが3人います。保育所年長と、小1・小5です。子どもたちの成長に大切な給食がまずく、低下しています。実際にこどもが言っています。先日のような異物混入騒ぎがまた起こったら、とても嫌です。まだまだ成長する子どもたちの”食”を軽々しく取り扱ってほしくありません。きちんと考えてほしいです。保育料や学童の保育料も総て上がっている中、本当に大変です。川口市がやろうとしている市政がまったく伝わりません。御成街道の祭りにお金を使うなら、もっと違うことにお金を使ってほしい。心からそう思います。(女 20~39 歳 三ツ和)

子育て支援はこれから重要な課題だと思います。ぜひ、町ぐるみで支援していただきたいです。(女 20~39 歳 南鳩ヶ谷)

保育所は行事が減り、上履きが強制され、保育内容よりも、体操を大事にする傾向が強ま

っています。「鳩ヶ谷と川口のいいところをとって」といっていましたが、川口化の一方です。(女 20~39 歳 鳩ヶ谷本町)

保育料が上がったのに、保育内容がよくなるので不満です。3歳児以上の連絡帳がないので、担任の先生とのやり取りがあまりできず、子どものいいところ、困っているところなど、共有できないので、残念です。おやつも、手作りの物が減り、延長保育の補食に至っては、毎回同じような物で、“食育”をうたっている割には、内容が伴っていません。(女 20~39 歳 鳩ヶ谷本町)

今年度から保育所を利用しています。延長保育にならないよう、18時に保育所に着くべく、走ることが週に何度もあります。18時半までに行けばよいのなら助かるのにな・・・とよく考えます。都内へ通勤していたりで、通勤時間がかかりかかる人も多いと思うので、延長保育のスタートを18時半にしてほしいなと希望します。(女 20~39 歳 桜町)

保育園の保護者負担の役割がやや減った。(しかし、いまだ色々)かりだされる・・・) 合併前から合併すると、保育料が大部分の家庭で上がる・散歩ができなくなるなどのチラシが配られ、デメリットが目立つ感じがしましたが、確かにそのような面があったにしても、園内老朽部分の補繕が行われ、安全性、快適性が向上しましたし、使用済みオムツも、持ち帰るのでなく、園にて処分となり、荷物負担が減りました。良いところもありますが、もともと合併反対派の人の意見が強く、“ここはよいと思う”と声を出して言いにくい感じ です。(女 20~39 歳 桜町)

保育所について。子育てについてあたふたしていた私ですが、鳩ヶ谷の保育所へ通うようになり、職員の先生に、いろいろ子育て、発育、子どもの接し方について学ばせてもらったり、じっくり腰をつけて話したりする機会を得て、保育所っていいところだなと思っていました。また、先生はママの様子も良く観察してくださっていて、体調がすぐれないとき、仕事で疲れている時など励ましても下さいました。この温かさが当たり前とと思っていましたが、川口にかわってびっくりしました。私の送迎時間には、時間外保育士しかおらず、迎えにいけば、紙芝居が途中で子供を親に押し付ける始末。保育に関する話は一切なく、ただ子どもを預かるだけの施設となってしまいました。子供のためには、先生と親が通じ合っていることが大切だと思うのですが、残念で仕方がありません。(女 20~39 歳 鳩ヶ谷本町)

保育の質が下がったような気がする。鳩ヶ谷で行っていた年中行事がほとんどなくなってしまった。(川遊び、雪遊び、おとまり会等) 残念だ・・・!! 平日に親子参加型の行事をもってくるのはやめてほしい。(女 20~39 歳 辻)

保育所のイベントが減り、子供たちが体験できる機会が奪われて非常に残念。川口市の教育方針に熱意が感じられない。ただの吸収合併で、全くメリットが感じられない。(女 20~39 歳 南鳩ヶ谷)

鳩ヶ谷に住んで4,5年のため、正直よくわかりません。保育所の変化も年齢が上がったから変わったのか、川口だから変わったのか、よく分からないのです。ただ、昔から鳩ヶ谷に住む高齢の方が東公団にたくさんいらっしゃいますが、そういった方が住みやすくなればと思います。保育料や延長保育、祭りなどの行事は鳩ヶ谷の方たちが、努力されて、良くなったんだらうな、ということとはとても感じます。(女 20~39 歳 桜町)

2.子育て

市民アンケート自由意見

鳩ヶ谷は子育てに対して、とても良い環境でした。川口になってみて、良かった面は感じません(保育・育児関連では) 全て、川口に合わせる必要があるのか疑問でなりません。

(女 20~39 歳 南鳩ヶ谷)

子育て支援センターの12時から1時の休憩のため、一旦外に出なくてはならず、子どもや親同士のコミュニケーションをとるにも忙しすぎて困る。以前の旧鳩ヶ谷駅構内のように昼食時間を設けて、お茶類も家で余っている茶葉など持ち寄って皆で一服できるスペース、場所、時間を作ってほしい!! (女 20~39 歳 南鳩ヶ谷)

合併して、鳩ヶ谷の保育所の行事が無くなってしまったのが、大変、いやな思いです。特に、子どもたちが楽しみにしていた合同夏祭りとか、親子遠足が無くなったのは、すごくショックです。(女 40~59 歳 鳩ヶ谷本町)

鳩ヶ谷の子育て支援が充実しており、子どもを持つ家庭には、とても良かったと思います。合併により、保育所(公立)の園庭開放がなくなり、子育てひろばポッポの利用にも制限ができ(お昼はしまってしまうなど)てしまったことが、すごく残念です。旧鳩ヶ谷の声がないがしろにされてしまうことがないよう、きちんと対応していただきたいと、川口市に伝えていただけたらと思います。(女 20~39 歳 辻)

どの保育園でも、毎日、園庭を開放してくださっていると、小さい子を育てているパパ・ママにとっては、本当に助かっていました。地域で子どもを育てるという気持ちでまた再開されるといいなーと思います。(女 40~59 歳 桜町)

保育所の年長組の子どもがいます。今までずっと行ってきたお泊り会が保育所でできないのはとても残念です。(女 20~39 歳 南鳩ヶ谷)

合併して良くなったと皆から言われる町にしてほしいです。保護者会の保育所利用に制限があり、とても不便さを感じています。保育所以外の人も利用できるよう園庭開放していただいた方が、よりよい子育ての発展になると思います。(女 20~39 歳 南鳩ヶ谷)

鳩ヶ谷市の時より全てが上がり(保育料・学童料・住民税・水道料等)合併して良かったと思えることが一つもない。これほど、小さな子がいる家庭にとって、市民にとって、何のメリットもない合併もめずらしいんじゃないかとすら思う。鳩ヶ谷市民に戻りたい。保育所の待機(約2年)を経て、やっと入れた市の保育所。入れたと思ったら保育料の値上げ、そして給食等の質が下がる。何のために働いているのか、分かりません。(女 20~39 歳 南鳩ヶ谷)

今年4月から保育所の給食が市販のおやつやジャムが増えた。幼い時期の食べ物なので、なるべく手作りのものを食べさせて欲しいと感じます。(女 20~39 歳 坂下町)

川口市民なので何とも言えない。子どもが保育所にかよっていますが、給食内容の見直しをお願いしたい。もっと手作りのものを……。アレルギー児にも、もっと代替食を頑張ってもらいたい。(女 20~39 歳)

毎日の保育所の園庭開放がなくなった。一時保育が回数がすくなくなった。(女 40~59 歳 南鳩ヶ谷)

保護者会活動が困難になった。(女 40~59 歳 三ツ和)

保育園の保護者の活動が少なくなった(負担軽減した)。(女 20~39 歳)

保育園や学童の開始時間が早くなってありがたいです。(女 20~39 歳 鳩ヶ谷本町)

保育園のコピー機がなくなり、お便りなどの作成が不便になった。駐輪場をまた登録しなくてはならず面倒。母子家庭への支援をおねがいしたい。(女 20~39 歳 桜町)

保育園の給食の質が下がった。保育園で3歳児以上の連絡帳が無くなった。園庭開放・0歳児講座の数が減った。(女 20~39 歳 里)

次世代対策に力をいれてほしい。他市町村と同等レベルで満足です。(男 40~59 歳 桜町)

合併によってよくなったと思われることはありません。合併とはこんなものなのでしょうか。自校給食はなくなるし学童も鳩ヶ谷の時は児童館へ行ったり散歩も出られたようですが、合併してからは校庭のみで遊ぶようになったそうです。(女 60 歳以上 里)

合併前まで自由に保育所を利用できていたので、気軽に利用していたが、合併後は日にちが決められてしまって、しかも回数が少ないので利用出来ない。園庭開放の日と自分の用事が重なって先月は一度も利用出来なかった。こんな状況では園庭開放されていても意味がないと思う。いつでも受け入れてくれる場所があると思うだけで育児していく上で精神的支えになってくれるのに、そういう場所がなくなてしまった。一時保育も一日利用が年間二回だけしか出来なくなったというのは全く理解出来ない。(女 40~59 歳 桜町)

学童保育料が3,000円アップしたと知り合いから聞き旧料金4,000円~7,000円という。その内訳を知りたいと思いました。理由を知る事は出来ないのでしょうか？(女 60 歳以上 辻)

保育所の園庭開放を以前のようにしてほしいです。夏祭りのみこし(歩行者天国)を中止しないでほしい。(女 20~39 歳 三ツ和)

たった今いちばん影響があるのは保育料の値上げです。(女 40~59 歳 坂下町)

子供が学童保育に行っています。辻小の学童は学校の敷地内ではなく、学校から歩いて移動しております。最近小学生の列に車が突っ込むという悲惨な事故が多く、先日も学童へ移動中の児童が亡くなる事故もありました。市内のほとんどが学校敷地内にある中、いつまでたっても辻小は設置してもらえません。以前より保護者の会でも要望書を提出していますが実現されません。子供の安全確保のためにも早急に設置をお願いしたい。同じような事故が起きる前に対応していただきたい。(女 40~59 歳 辻)

学童保育料が合併により二倍に上がりました。学童をやめる子供も多く困っています。又、職員のお給料は下がり非常に困っています。子供、保護者の住みよい川口市にして下さい。(女 40~59 歳 辻)

合併したから良くなったか分からないが、こども館が楽しい。一時預かりのリフレッシュは年1回となってしまった。保育所の園庭に遊びに行き、保育士さんとおしゃべりすることで、色々な育児の不安がやわらぎ、友達もたくさんできた。今は月に数回になってしまい、天気の悪い時はホールで遊べず中止となってしまふ。鳩ヶ谷は公園が少なかったのも、保育所の管理されて安心な園庭で遊ばせてもらったのは、とてもありがたかったです。鳩ヶ谷はマタニティの時代より勉強できる講座があり、そこで友達ができ、0歳児、1歳児、あそぼう会、ひよこ・あひるクラブなどとても楽しめるものがいっぱいあった。あそぼう会で出される、おみそしるやかレーなど、みんなで食べると、子どもがすききらいせず、たくさんたべてくれて、とても子どもにとってよいことでした。0歳児をつれて遠出できないので、色々な保育所でやっていた0歳児講座は近いところを選んでありがたかった。子育

てひろばポップで、お昼ご飯をたべれたのも、子どもが喜んでたべてくれたのでよかった。いまは放射能がこわくて外でたべるのはこわいので、ありがたかったです。(女 20~39 歳 鳩ヶ谷本町)

学童の利用がしやすくなった。(女 40~59 歳 坂下町)

こども館でのサービスがよくなった。おもちゃがふえていい。公立保育園の園庭解放がなくなった。里保育所以外のあそぼう会等がなくなり、あそぶところがなくなった。(女 20~39 歳 鳩ヶ谷本町)"

川口の保育所の設備、備品はひどいものです。市民の宝である子どもたちが1日の大半を過ごす保育所が、各クラスに水道がなかったり、外あそびをしても足を洗う場所もない。これで、こどものすこやかな成長を願えるでしょうか。

保育所施設の改善。意見等を言う時どこに行っても良いのか、とてもわかりづらいし、横のつながり(各課)がない為、あっちこっちとまわされ、あげくのはてはらちがあかないことが多い。ネットワーク作りをほしいし対応してくれる人は好感もてるが、そこで決められることがなく上司の力が大きいので上司がもっと聞く耳をもってほしい。(女 40~59 歳 鳩ヶ谷本町)

鳩ヶ谷子供館は活気がでた。ポップ広場は鳩ヶ谷市の時は、お昼ごはんを食べることが可能だったが、そういった便利なサービスがなくなった。保育所の園庭開放は子供を安心して遊ばせられたので、ぜひ再開してほしい。公園でのポール遊びが規制されすぎている。子供がポール遊び(キャッチポール、サッカー(けりっこ))を自由にできる広い公園がほしい。子供の身体能力の成長を妨げている。(女 20~39 歳 桜町)

里保育所について、川口市となり利用制限が増えたことにより、予約がとりやすくなった。以前は3ヶ月先まで空きがなかったりしたが、上の子幼稚園の行事などの際、下の子供をあずけやすくなった。越して来て(鳩ヶ谷桜町に住んで)二年半ですが、公共施設やサービスの利用回数が少ない為参考になる回答ができず申し訳ありません。(女 20~39 歳 桜町)

川口市になって保育所の先生方と一緒に行事をすることができなくなった。今まで保護者と間を先生方がとりもってくれたりしたので、いろいろスムーズにはこんでいたものが、厳しくなってしまった。又、先生方とお話しの時間もなく(延長保育を利用しているので)どうなのか?思っても聞けなかったり、今は連絡ノートがあるので何とか園での様子はわかるが来年三歳児に上がるとノートもなくなってしまうので不安。(女 20~39 歳 南鳩ヶ谷)

保育内容が悪くなった。市民サービスは後退しないとの約束を細部にわたり守ってもらいたい。(男 60 歳以上 南鳩ヶ谷)

特に子育て支援を充実と安心して子供を持てる社会に、何人も。(男 60 歳以上 南鳩ヶ谷) 鳩ヶ谷市で小さいけれど、細かい住民に対しての政策(保育や学校給食関係)がとても良かったのに、それが後退してしまう事はとても残念です。住んで良かったと思える町づくりをして欲しいと思っています。(女 20~39 歳 坂下町)

昨年12月に急にパート先に解雇といわれ、子供を4月より学童(費用3000 7000円)を休室状態にしています。メンタルの病気がある為、今うつ状態となり、仕事さがしもドク

ターストップがかかり休んでいます、鳩ヶ谷市の時は負担が少なくて良かった。(女 40～59歳 南鳩ヶ谷)

保育所や子育て支援で培われた保護者、市民との共同、地域への保育所開放等子育て施策を、これからの課題としてどうしたらできるか、前向きに模索して欲しいです。

孫が保育園に行ってるが、はだして遊んでいたのが靴をはかせている。幼児期の大事な体と感覚の成長をストップさせるもの。市の説明では「安全安心のため」だそうだが、それほど言うなら、歩道の整備をちゃんとやってから言ってほしい。安心安全を名目に、子どもを保育園の中に閉じ込めているみたいだ。

鳩ヶ谷の良質保育を残して欲しいです。給食も民間委託になり、ジャムやお菓子が増えました。まだ幼い子供たちなので手作りのものをできるだけ、使って欲しいです。自校給食にして欲しいです。

3. 学校給食・・・35件 [給食、教育全般について]

子どもたちがおいしいと思える給食を食べさせてください。(昔ながらの給食のおばさんの味で作ってほしいです。(女 60歳以上 坂下町)

中学校の体育行事でオートレース場(駅伝)や川口市営球場を使用できるようになったことはよかったです。(女 40～59歳 鳩ヶ谷本町)

自校直営の学校給食!! 川口と合併後、学校給食がまずい・・・と子どもたちが言っている。先日も、子どもが直接、栄養士に「シューマイがまずくなった・・・」と言った話を耳にしている。勉強後の楽しみがひとつ減った・・・と。子どもたちは素直に意見するので、まずい・・・と言っているのは、そうとうなのでは・・・。(女 40～59歳 鳩ヶ谷本町)

給食が少ない、提供できない場合がある。おいしくない。(女 40～59歳 南鳩ヶ谷)

給食に問題が生じている。(女 40～59歳)

辻小『学(まな)びっこクラブ』の廃止は困る。(女 40～59歳 南鳩ヶ谷)

子育て支援、学校給食・・・この地で子どもを育てたいと思えなくなってしまった。実施内容が、短期、長期に渡って、市民の必要性和合っているかどうか、常に見直してほしい。(女 40～59歳 鳩ヶ谷本町)

合併してから、教育環境と保育内容が著しく悪くなりました。給食がまずくなったと孫が言っています。里中は、警察官が2名常駐されています。(女 60歳以上 里)

こどもが3人います。保育所年長と、小1・小5です。子どもたちの成長に大切な給食がまずく低下しています。実際にこどもが言っています。先日のような異物混入騒ぎがまた起こったら、とても嫌です。まだまだ成長する子どもたちの”食”を軽々しく取り扱ってほしくありません。きちんと考えてほしいです。(女 20～39歳 三ツ和)

給食の対応(質)が悪くなった。(女 20～39歳 桜町)

給食の放射線量の検査の数値を開示してほしい。インターネットや子供たちが食べたというものをみるとゾッとします。30年～50年後、関東に住んでいたということを後悔しないような対策をお願いします。(女 20～39歳 桜町)

給食センター化する地域は、過疎化が進んだ田舎しかないと思っていた。今は逆に給食に

3.学校給食

市民アンケート自由意見

力を入れる都市が増えているのに、川口市は田舎と同レベルにしかできない、程度の低い地域なのだと思う。おそらく、中小企業に力を入れて税金をムダに使用して(ばらまいていだけで、本当の力入れになっていない)削りやすい所を削っているのだろう。

給食がおいしくなくなったという話を聞きます。(女 40~59 歳 桜町)

小中学校の選択肢が増えた。(女 20~39 歳)

小学生[5年]の修学旅行が大貫の市の施設になって、安くてうれしいです。(女 20~39 歳 鳩ヶ谷本町)

中学校の選択幅が広がった。(女 20~39 歳 南鳩ヶ谷)

食べごたえのある給食メニューがへり、子どもたち(小5、小4)はお腹がすくと言っています。(女 20~39 歳 坂下町)

鳩ヶ谷に住み、市に何も期待することはありませんでした。川口に入り、費用負担はふえましたが子供達にも文化、スポーツ、交流など世界が広がっていくと思います。鳩ヶ谷に未練なし・・・。(女 60 歳以上 桜町)

次にもっと充実させて欲しいのは放射能汚染対策です。給食に関して徹底的に検査、情報開示をもとめます。(女 40~59 歳 坂下町)

学校給食は前の方(鳩ヶ谷)が良かった。システムを元にもどしてほしい。小学校の放課後サービス(ここまる広場)(女 20~39 歳 南鳩ヶ谷)

10月から子ども医療費の負担が無くなったことは、ありがたい。学校給食がおいしくないと子どもたちがいっています。自校式になってほしい。(女 40~59 歳 鳩ヶ谷本町)

学校給食の質が大きく低下した。(女 40~59 歳 坂下町)

学校(小と中)の選べる範囲が広がった。(女 40~59 歳 坂下町)

学校給食がまずくなった。(女 40~59 歳 南鳩ヶ谷)

テニスコートが利用できるようになった。子どもの社会科見学のバス代が不要になった。中央公民館や児童館での子どもの催し物が少なくなった。学校給食がおいしくなくなった。品数が減った。(女 40~59 歳 坂下町)"

学校給食の質が大きく低下した。食事が少なくなって困る。(女 60 歳以上 桜町)

小中学校の林間の料金が安くなった。(女 40~59 歳 南鳩ヶ谷)

合併をし、子どもの学校給食では、自校であってもソフトメン化され、その事により量も減る事も。パンも一ヶ所注文の為 先日まっちゃパンの時はカビのうたがいで、主食なしでした。各自校であれば対応も可能では。中学では学費が引き落とし、金のみを発表 会計報告なしとズサン 学務課も全く知らない。スポーツ保険もゼロ負担 最大4割負担と、税も学校も保育も最低となり、川口市が目指す事がなんなのか不明です。旧サンスポではフットサル可で、子どもたちと取り組んでいましたが、危険といい、ボールあそびにしてゴールも×となりました。(女 40~59 歳 南鳩ヶ谷)

サンスポーツセンターが借りにくくなった、学校給食が悪くなった。保育内容が悪くなった。市民サービスは後退しないとの約束を細部にわたり守ってもらいたい。(男 60 歳以上 南鳩ヶ谷)

鳩ヶ谷市で小さいけれど、細かい住民に対しての政策(保育や学校給食関係)がとても良かったのに、それが後退してしまう事はとても残念です。住んで良かったと思える町づく

りをして欲しいと思っています。(女 20~39 歳 坂下町)

教職員は児童の事を把握してほしい。保護者に(いじめ)のマニュアルを作成して配布して子供に教育していける環境作り。(男 40~59 歳 南鳩ヶ谷)

子供の給食の味が川口市になってからまずいと意見が出ていて、鳩ヶ谷市の時の方がおいしかったと言っています。(子供の意見)まずすぎると言っています。昨年 12 月に急にパート先に解雇といわれ、子供を 4 月より学童(費用 3000 7000 円)を休室状態にしています。メンタルの病気がある為、今うつ状態となり仕事さがしもドクターストップがかかり休んでいます。鳩ヶ谷市の時は負担が少なくて良かった。(女 40~59 歳 南鳩ヶ谷)

学校給食も内容が悪くなったり、パンが小さくて子供がおなかがすく。まずくなったと言っているそうです。自校直営の給食にしてほしい。(鳩ヶ谷がやっていた様な)(女 60 歳以上 桜町)

小学生自身が給食の質の低下を実感していることに胸が痛みます。保育所や子育て支援で培われた保護者、市民との共同、地域への保育所開放等子育て施策を、これからの課題としてどうしたらできるか、前向きに模索して欲しいです。

給食も民間委託になり、ジャムやお菓子が増えました。まだ幼い子供たちなので手作りのものをできるだけ、使って欲しいです。自校給食にして欲しいです。

4. 福祉、医療・・・26 件 [福祉、医療、保健ついて]

福祉に力をいれてほしいと思う。(女 60 歳以上)

子どもは将来のためには期待が大ですが、永い間、生活してきた高齢者に対しても、おもいやりがほしいと思う。現に本当に必要とする人たちに対しての生活保護の審査が厳しくあきらめる人もいます。若い人でも仕事もせず、保護を受け、ゆとりのある生活をしている人もいます。(女 60 歳以上 桜町)

保健センターでの健診、人が多くなった分、待ち時間が以前に比べて長く、子どもが飽きてしまって困った。(女 20~39 歳 鳩ヶ谷本町)

川口の保健センターの場所が遠すぎ!!(女 20~39 歳 南鳩ヶ谷)

福祉・医療・子育て etc・・・の充実をはかってほしい。障害福祉・医療の申請の窓口を市役所で統一してもらいたい。市役所と保健所を行ったり来たりで大変。(女 20~39 歳) 高齢者なので、用事ができても、市役所へ行くことができません。遠くて。(女 60 歳以上 鳩ヶ谷本町)

母子家庭への支援をおねがいしたい。(女 20~39 歳 桜町)

川口になってから特定疾患医療の受給が有る事はたとえ少しでも有って良かった。もしかして鳩ヶ谷市でもあったのかも知れませんが、何も知らせてくれなかったのかも知れません。(女 60 歳以上 鳩ヶ谷本町)

総合支所を是非かなえてほしい。自分はまだ歩けますが、これからは心配です。経済的・肉体的に衰えたらと一人生活を不安に過ごしております。(女 60 歳以上 坂下町)

川口市と合併して 7 ヶ月と成りました。私は障害者団体の一員です。いろいろ手をつくし話し合ってきました。全く論外の一言です。障害者団体でいただいた補助金、旧鳩ヶ谷市

では23万、旅行のさいはバス代9万計32万の助成がありました。従来の川口の障害者団体の補助金、会員250名に対して36万との事でいろいろな部会に配分すると0になるとの事。全く話しになりません。川口市の障害者団体にも市当局に対し言いなりになって来たという責任の一端は有ります。此の様な事で結局は鳩ヶ谷支部に出す補助金は0との事。各部会に参加して下さいとの回答でした。打開の道なしとの結論にたっし会員の意見をきき合併しない結論に成りました。先立つものが無いと会員150名何も出来ません。せめて旧市役所内の自販機、従来とおり私共に頂きたいと川口市役所と話し合い何とか成りました。今までは年50万は有りましたが、支所があのような常態では年25万くらいと思います。年一回の旅行皆んなが望んでおりますので工夫しながら何とかやっ行って行かうと思っております。皆んなで力を合わせ何とかいたしましょう。(男60歳以上)

身体の不自由な主人が一緒ですので鳩ヶ谷支所でほとんどの用が足せばと思います。福祉の充実を願っています。(女60歳以上 坂下町)

仕事の都合で社保の加入・脱退をくり返しているが、国保に加入する際、以前は保険証が即日交付だったのに、川口市になってからは鳩ヶ谷支所では交付してもらえず、何日も無保険期間が発生し非常に迷惑している。保険料の値上げも大きく家計に影響し一日も早く元の鳩ヶ谷市に戻してほしい。合併要員として送り込まれて来た元市長は合併を成功させた成功報酬なのでしょうね現在さいたま市の副市長におさまっているようですが、鳩ヶ谷市とは縁もゆかりもない人に鳩ヶ谷を無くされてこれから先鳩ヶ谷地区の発展も無くなったように思う。(女40~59歳 桜町)

きまった以上自分を合わせて生活を考えるようにする。これからは老齢のため迷惑をかけながら生きて行く将来が待っているわけで御近所さん大事の原点で生きて行きたいと思う。医療センターのベッド代がやすくなった。(60歳以上 桜町)

介護保険制度の見直しをヨロシク。もっと市民に解りやすくして下さい。(女60歳以上 鳩ヶ谷本町)

シルバーの作業がなくなった。高齢者へのサービスを願う。(男60歳以上 坂下町)
人間ドックの申し込みに医療機関へ出向くこともなく、電話で連絡できるようにしてほしいと思います。(男60歳以上 桜町)

10月から子ども医療費の負担が無くなったことは、ありがたい。(女40~59歳 鳩ヶ谷本町)

肺炎ワクチンの接種料に3000円の助成金がついたこと。(女60歳以上 里)

障害児の手当をもらえるようになった。(女20~39歳 里)

シルバーの扱いが悪くなった。(男60歳以上 坂下町)

社協の充実がへった。(女40~59歳 桜町)

医療費負担限度額制度のおかげで、2週間の入院手術が10万円弱の費用で済んだ。(男60歳以上 桜町)

合併してまだ日が浅く何とも言ないが、子育てや老人・障害者に対してやさしい市にして欲しい。(女40~59歳 桜町)

合併すれば多少の不便は当たり前であり、合併には賛成でしたので良かったと思う。合併して規模も大きくなったので、合理化、効率化を進めてほしいと思います。高齢者の無料

化も良いが生活保護を受けていない人は有料でよいと思います。(男 60 歳以上 桜町)
川口市になって一つも良い事はない。特に老人(高齢者にたいして)何も考えず。つかい
すて。(女 60 歳以上 桜町)

最近は多くの自治体で自助、共助、公助の順で公共政策を打ち出しているが、川口市も例
外ではない、これから高齢化社会を迎え弱者が増える中、その順位は反対でなければなら
ない、少子高齢化、経済のグローバル化に伴い、貧富の格差が大きくなっていること
も気になる、共産党の主張のように(もっているところ)からお金をだすシステムの確立
が望まれる。(男 60 歳以上 坂下町)

5. 税、公共料金・・58 件 [国保税、介護料、公共施設利用料について]

市施設の利用料金大幅値上げにより、使用できなくなる、回数を減らすなど、大変困って
いる方が多くいらしゃいます。(女 40~59 歳 桜町)

増税反対 行政改革を どこからどこまでコネの社会に歯止めしてください。(男 40~59
歳 坂下町)

今まで無料だったサークルがなくなり、新しいサークルがいくつかあるが、有料で利用で
きづらい。(女 60 歳以上 坂下町)

補助金が少なくなった。延長保育料が高くなった。川口と合併したことでメリットが何も
無くなってしまったことは残念。(男 20~39 歳 桜町)

実感としては、実際にはまだありませんが、多くの人の話だと無料が有料になったり、高
くなったりして、すぐには使用できなくなったりと聞きます。また、一日市役所もしかり
です。(女 60 歳以上 鳩ヶ谷本町)

公民館使用料が有料になった。(女 60 歳以上 鳩ヶ谷本町)

合併して、保育料、学童保育料、税金など、値上がりしたものばかりなに、鳩ヶ谷市の時
に比べ、待遇が悪くなったものばかり。(閉園時間がはやくなった。通学帽のプレゼントが
なくなった。学童保育料が倍以上高くなった・・・等)鳩ヶ谷市民にしてみたら、高い金
額を払っているのに、なぜ待遇がより悪くならなければいけないのか、合併して何がかわ
りましたか?と聞かれても、悪くなったことしか、思い浮かびません。(女 20~39 歳 里)
年金生活です。税の軽減をお願いしたい。(女 60 歳以上 坂下町)

保育料の値上げ・・・。散歩にも行かず、しばられた保育、子どもらしさの減、料金だけ
上げるのはおかしい。(女 40~59 歳 鳩ヶ谷本町)

桜町福祉センターの使用料金が上がったので借りにくい。(女 60 歳以上 桜町)

公民館の利用料金が高い。(女 60 歳以上 桜町)

何に投資するか(予算を使うか)を考えると、30年後、我が子が大人になるころに
背負う借金(負担)がいくらになるのか、ということを考えます。今、よければいいとい
う安易な考えでなく、今は多少苦しかったり、困ったりしても、未来が少しでも明るい方
向に向かうのであれば、その方が望ましい、という考え方です。市の財政状況や国の経済
成長をみながら、判断していきたいと思います。市の広報に掲載されるイベントの数も多
く、子どもと、少ない支出で多くの体験を通じて遊べるようになった。(女 20~39 歳 里)

5.税、公共料金

市民アンケート自由意見

住民税をはじめ、国保料金の値上げなどで、支出が増えた気がします。(女 20~39 歳 辻)
鳩ヶ谷市の時より全てが上がり(保育料・学童料・住民税・水道料等)合併して良かった
と思えることが一つもない。これほど、小さな子がいる家庭にとって、市民にとって、何
のメリットもない合併もめずらしいんじゃないかとすら思う。鳩ヶ谷市民に戻りたい。(女
20~39 歳 南鳩ヶ谷)

医療費の補助、保育園の保護者の活動が少なくなった(負担軽減した)。(女 20~39 歳)
税金(市民税)が高くなった。(女 20~39 歳 桜町)

水道料金・税金が高くなった。(女 20~39 歳 辻)

駐輪場の料金がやすくてありがたい。(女 40~59 歳 南鳩ヶ谷)

協議されないものは全て、川口に合わせると云う事。ふたを開けて見て驚く事ばかりです。
公民館の利用問題、福祉関連部門の大幅値上げ、あげればきりがありません。(男 60 歳以
上 坂下町)

年金生活して居るのですが国保税、介護保険の値上げなどあり、それに今度は消費税を上
げようとして居り困って居ります。逆に年金は下がりました。今後の生活が心配です。(男
60 歳以上 桜町)

たった今いちばん影響があるのは保育料の値上げです。Dove 等の施設利用料についてキャン
セル不可というのはおかしい。数ヶ月前までは全額返還、その後期間に応じキャンセル
料が発生するのが常識では?(女 40~59 歳 坂下町)

税金がいきに上がった。(女 40~59 歳)

水道料金の基本料を下げてほしいです。(男 40~59 歳 南鳩ヶ谷)

川口になってから税金が上がったように思います。(男 60 歳以上 里)

税金が安くなればいい。(男 40~59 歳)

年金生活者に対する配慮が足りない。(国保税の大幅 up 介護保険料含めて)(男 60 歳以上
桜町)

スポーツセンターの利用料が安くなった。(女 40~59 歳 坂下町)

学童保育料が合併により二倍に上がりました。学童をやめる子供も多く困っています。(女
40~59 歳 辻)

郷土資料館のお客様が減った。年配の方は入館無料にしてほしいです。(男 60 歳以上 鳩
ヶ谷本町)

今迄公民館の使用料が無料なのに有料になった。何でもかんでも川口のやり方に全部変え
ることはないと思います。(女 60 歳以上 鳩ヶ谷本町)

いろいろな公共料金が高くなったように思います。(女 60 歳以上 鳩ヶ谷本町)

スポーツセンターの使用料が減った。(男 20~39 歳 坂下町)

スポーツセンターが使える(安く)(男 40~59 歳 坂下町)

公民館の利用の時、申し込みがパソコンなので不便。公民館の利用料が高い。(女 60 歳以
上 里)

市営住宅家賃を安くしてください。(女 60 歳以上 桜町)

合併前より良くなった事。例えば戸塚スポーツセンターのプールなど使用量が今まで 5 4
0 円の所、無料(高齢者)になった。風呂などの設備が多くあり、1 0 0 円、2 0 0 円で

利用できる。(男 60 歳以上 桜町)

体育施設が 100 円で使用できるようになった。体育館等有料、及び、利用時間に不満を持っています。(女 60 歳以上 桜町)"

センターの風呂も有料になり、銭湯の負担金も増えた。年金受給者は大変である。(女 60 歳以上 鳩ヶ谷本町)

グリーンセンター無料。(男 60 歳以上 鳩ヶ谷本町)

市民県民税が高い。

子どもの社会科見学のバス代が不要になった。(女 40~59 歳 坂下町)

水道料金が安くなった。(女 20~39 歳 桜町)

川口のスポーツ施設などの利用料金が他市から川口市になったことで下がった。(女 40~59 歳 坂下町)

市民税が下がった(鳩ヶ谷が高かった?)(女 40~59 歳 南鳩ヶ谷)

高齢者のスポーツセンター利用料が無料に。(女 40~59 歳 鳩ヶ谷本町)

駐輪場(駅)の一時利用料は下がったが、月額料金は変わっていない。(男 40~59 歳 鳩ヶ谷本町)

小中学校の林間の料金が安くなった。(女 40~59 歳 南鳩ヶ谷)

スポーツセンター利用料が市外から市内になり半額になった。(女 60 歳以上)

現在は子育てもなく、介護もないので合併前と後の比較がむずかしいが、いつ介護が必要になるかわからない年齢なので保険料、利用料は少しでも軽減してほしい。(女 40~59 歳 坂下町)

税金が上がった理由がわからない 先に説明が必要でないか? 合併で鳩ヶ谷の人たちは何をえたのですか?(女 40~59 歳 桜町)

川口市の国保税が高いとは知っていましたが、県下で二番目に高いとは知りませんでした。又、市には自治基本条例、その他の条例なるものがあることも全く無知でした、これ等の条例により少しでも引き下げが可能になることを切に願うものです。皆々様のご活動に期待いたします。(女 60 歳以上 桜町)

公民館をもっと使いやすく、使用料も高い。(女 60 歳以上 坂下町)

昨年 12 月に急にパート先に解雇といわれ、子供を 4 月より学童(費用 3000 7000 円)を休室状態にしています。メンタルの病気がある為、今うつ状態となり、仕事さがしもドクターストップがかかり休んでいます、鳩ヶ谷市の時は負担が少なくて良かった。(女 40~59 歳 南鳩ヶ谷)

最近は多くの自治体で自助、共助、公助の順で公共政策を打ち出しているが、川口市も例外ではない、これから高齢化社会を迎え弱者が増える中、その順位は反対でなければならない、少子高齢化、経済のグローバル化に伴い、貧富の格差が大きくなっていることも気になる、共産党の主張のように(もっているところからお金をだす)システムの確立が望まれる。(男 60 歳以上 坂下町)

税が高く、はたして住み続けられるのか?合併して良かったとは全く思わない、そもそも合併するとは市の職員を減らして、細かい部分まで目が届かなくなることである。年金生活者としてこの先、生活していけるかどうか不安です、何しろ税金等が高いので!(友人の

話によると)戸田市はキョウテイでうるおって住み良いらしいですが、川口オートはダメなんでしょうね、きっと。(女 60 歳以上 南鳩ヶ谷)

授業料は無償なのは？

グリーンセンター入園料が無料になっても、国保税や介護保険料で何十倍も負担が大きくなった。

6. 公共施設・・・47 件 [公民館、図書館など公共施設について]

市施設の利用料金大幅値上げにより、使用できなくなる、回数を減らすなど、大変困っている方が多くいらしゃいます。(女 40~59 歳 桜町)

歩道整備し防犯にも役立つように主要道路にカメラを設置してほしい。裏道でも明るい道路にしてほしい。公衆トイレを設置してほしい。(男 40~59 歳 桜町)

公民館使用料が有料になった。里文庫が廃止になって地元の利用者は、わざわざ中央図書館まででむかなくなるとはならず、本を借りることが不便になり、これは読書量の低下にもつながる。文化の低下にもなる。市は、文化向上に力をいれてほしい。(女 60 歳以上 鳩ヶ谷本町)

公共施設の使用について、今まで通り自由に使用させよ。(女 60 歳以上 里)

桜町福祉センターの使用料金が上がったので借りにくい。(女 60 歳以上 桜町)

先日、鳩ヶ谷駅のダブのトイレを借りようと思ったが、日曜日は使用できず、駅の ATM の後ろにあるトイレに入ろうとしたが、内ドアの開きで肥っているため入れず、タクシーで家まで帰った始末だった。以前は日曜日でも使用できたと思う。障害を持った私は、今後、用のある度、本庁に行かなくてはならないかと思うと、どうして合併したのかと思う。合併に賛成した人も、今は後悔していると思う。(女 60 歳以上 辻)

公民館の利用について 利用時間を 3 時間ごとにしてほしい。 少人数でも利用できるようにしてほしい。[スケジュール表をみると、かなり空白の時間がある] あき時間の利用ができるようお願いします。 利用料金も高いです。(女 60 歳以上 桜町)

川口市の施設が利用[申し込み]しやすくなった。(男 20~39 歳 桜町)

公民館等は何様のつもりでいるのか、借りにくくなった。(女 60 歳以上 桜町)

里文庫の廃止は困る。(女 40~59 歳 南鳩ヶ谷)

公民館[中央]特に使いづらい。料理室のガス台がとて高く、使いづらい。室内あいているのに、絶対に貸してくれないし、1 日中は借りられない。もっと自由に貸してほしい。文化祭もなくなり、今までの行事がつまらないものとなった。(女 60 歳以上)

市外だった図書館も散歩がてら、出かけて気に入ったら借りられるので、助かります。

体育館が利用しづらい。借りづらくなった。(女 20~39 歳)

公民館、図書館を以前のように、利用しやすくしてほしい。(女 60 歳以上 桜町)

いろんな図書館が利用できる。(女 20~39 歳 鳩ヶ谷本町)

子育て支援センターの 12 時から 1 時の休憩のため、一旦外にでなくてはならず、子どもや親同市のコミュニケーションをとるにも忙しすぎて困る。以前の旧鳩ヶ谷駅構内のように昼食時間を設けて、お茶類も家で余っている茶葉など持ち寄って皆で一服できるスパー

ス、場所、時間を作ってほしい！！ 川口の保健センターの場所が遠すぎ！！（女 20～39 歳 南鳩ヶ谷）

駅にある DOVE の営業日（土日）が変わってしまった。（女 20～39 歳 鳩ヶ谷本町）

南鳩ヶ谷駅で住民票を土日とれなくなった。（女 20～39 歳 南鳩ヶ谷）

川口市の保有する本を借りられるようになった。図書館で借りれる本の数が増えた。（女 20～39 歳 里）

市民プールが閉まっている。リニューアル OPEN を望んでいます。公園のトイレがきたない。遊具が古い、少ない。他の公園を参考にしてほしい。たとえば、品川の鮫洲公園。（女 40～59 歳 南鳩ヶ谷）

公民館の利用がしづらく、気軽に利用できるようにしてほしいです。自治会単位の利用でも制限があり、本来近くてだれでもが集まりやすく使いやすい公民館であったものが、こんなに利用しづらくなるとは・・・。住民の意見をよくきき川口方式を押し付けないで欲しい。（女 40～59 歳 鳩ヶ谷本町）

公民館など使用の際、規則にしばられ使いづらい。（男 60 歳以上 坂下町）

公民館の利用予約、高齢者向きに考えて欲しい。パソコン予約のほか、窓口予約も可能に。（男 60 歳以上 桜町）

サークル活動の会員専用のコ - ナーがなくなった。（男 60 歳以上 坂下町）

公民館（中央）使いづらくなった。料理室も使いづらい。（男 60 歳以上 坂下町）

郷土資料館のお客様が減った。年配の方は入館無料にしてほしいです。（男 60 歳以上 鳩ヶ谷本町）

今迄公民館の使用料が無料なのに有料になったり、キッチンのガスを変えてしまったり大変困った。何でもかんでも川口のやり方に全部変えることはないと思います。（女 60 歳以上 鳩ヶ谷本町）

街路樹や立木の整備。図書館が広く利用出来て助かる。（女 60 歳以上）

公民館の利用の時、申し込みがパソコンなので不便。公民館の利用料が高い。（女 60 歳以上 里）

戸塚スポーツセンターのプールなど使用料が今まで 5 4 0 円の所、無料（高齢者）になった。風呂などの設備が多くあり、1 0 0 円、2 0 0 円で利用できる。（男 60 歳以上 桜町）

公民館利用予約、パソコン入力だけになり、高齢者には不向き、その上から不慣れな職員が増え、対応がうまくいかなかった。予約の簡素化と利用料の無料化をのぞむ。（桜町）

今までのような公民館の使用。（男 60 歳以上 鳩ヶ谷本町）

市役所の駐車場が使いにくい。（女 20～39 歳 里）

テニスコートが利用できるようになった。（女 40～59 歳 坂下町）

図書館の利用が便利になった。（女 40～59 歳）

東スポーツが使いやすくなった。（男 20～39 歳 鳩ヶ谷本町）

使用できる公共施設が多くなった。鳩ヶ谷駅の連絡室が土日開室していないのが困る。（女 40～59 歳 坂下町）

図書館のサービスが悪くなった。（女 60 歳以上 桜町）

集会場を借りるとき、川口になってとても早くなった。（女 60 歳以上 南鳩ヶ谷）

図書の利用。(女 60 歳以上 八幡木)

集会所の利用許可をもらいに支所に行くが、鳩ヶ谷時代に比べ、遅い、非効率、不親切で、毎月行く度、腹を立てている。鳩ヶ谷の時はもっと親切だったと怒って帰ってしまう人を見た。(女 60 歳以上)

鳩ヶ谷子供館は活気がでた。ポップ広場は鳩ヶ谷市の時は、お昼ごはんを食べることが可能だったが、そういった便利なサービスがなくなった。公園でのボール遊びが規制されすぎている。子供がボール遊び(キャッチボール、サッカー(けりっこ))を自由にできる広い公園がほしい。子供の身体能力の成長を妨げている。(女 20~39 歳 桜町)

サンスポーツセンターが借りにくくなった。市民サービスは後退しないとの約束を細部にわたり守ってもらいたい。(男 60 歳以上 南鳩ヶ谷)

図書館もう一つ作ってほしい。本読んだり出来る所。(女 60 歳以上 鳩ヶ谷緑町)

公民館をもっと使いやすく、使用料も高い。(女 坂下町)

鳩ヶ谷市にあった図書館、里分室を無くす等、川口市のあまりにも貪しい基準に合わせるのには反対です。(女 60 歳以上 桜町)

こども館が利用しやすくなった。

7.町づくり・・・102件 [バス 道路 商店振興 水害

ごみ 地名 広報 防災放送について]

7- バス・・・23件 [ミニハートおよびバス路線について]

コミュニティバスは旧市役所、医療機関とルートとなっている。これから高齢者が増加する、より充実すべきと思う。(男 60 歳以上 鳩ヶ谷本町)

40代の私でも、川口市役所は遠いと思うので、コミュニティバスは必要だと思います。(女 40~59 歳 鳩ヶ谷本町)

川口市役所行きバスの運行はできるだけ早く実現してほしい。身近な手続きなどは、鳩ヶ谷庁舎で済むと思っていたが、大変期待外れで、特に年齢の高い人たちには負担が大きい。合併してから、今日まで不満が多く出ている訳だから、市側の対応が冷たいことに一日も早く改善策を望む一人だ。(男 60 歳以上 坂下町)

ミニバスがあるので、今のところ、町に行くのも助かります。なくさないでほしい。(女 60 歳以上 里)

川口行きのバスを増やすこと。旧鳩ヶ谷市内は、ミニバスが従来とおり、走っていますが、川口市役所を含めた低料金のバスがほしい。(女 60 歳以上 里)

NHK の視聴料について、今年、障害者は免除されること(条件あり)がわかった。その手続きにいくのに、バスの不便なこと実感。1時間に1本しかない。(女 60 歳以上 辻)

川口市、鳩ヶ谷共々、バスの運行を増加してください。鳩ヶ谷から川口市役所行きミニ・コミュニティバスの運行を、設置を特にお願いします。(女 60 歳以上 桜町)

川口市役所に行くのに、バスの便が不便。(女 60 歳以上 鳩ヶ谷本町)

バスを増やしてほしい。(女 20~39 歳 里)

川口市役所に行くのが大変です。直行ミニバスなどあれば助かります。(女 60 歳以上 桜

町)

バスの本数が少ないので不便。(女 60 歳以上 鳩ヶ谷本町)

バスの回数が少ないので、元の鳩ヶ谷市役所にもどしてほしいです。(女 20~39 歳 鳩ヶ谷本町)

川口市役所への交通の便を良くしてほしい。(男 20~39 歳 坂下町)

ミニバスの運行を充実させてほしい。A(支所、各公民館、図書館など)から直接C(川口駅、西川口駅、東川口駅、市役所、医療センター、イオン、スキップシティ、グリーンセンターなど、分岐点になる施設、場所)へのルートとAからB(鳩ヶ谷駅、南鳩ヶ谷駅)を經由してCに行くルートを希望します。(男 40~59 歳 坂下町)

川口市役所に行くバスがなくて不便です。(女 60 歳以上 坂下町)

川口駅に出るバスの便数を増やして欲しい。この点では陸の孤島化はむしろ以前にましてひどくなりました。(男 60 歳以上 桜町)

東公団 - 川口駅バスの本数増やしてほしい。(男 60 歳以上 桜町)

川口駅行きバスが無く不便です。(女 60 歳以上 桜町)

コミュニティバス(100円)の運行コース拡大を(東川口行など)。(女 60 歳以上 桜町)

川口駅に行くバスの回数を増やしてほしい。鳩ヶ谷支所で用事が全て出来るようにしてほしい。川口市役所に行くバスが無いので不便、ミニバスで行ける様に考えてほしい。(女 40~59 歳 桜町)

市役所へ行く路線バスの日中の本数を増やして欲しい。(川口駅行きも)(女 40~59 歳 桜町)

今まで鳩ヶ谷市役所で出来ていた手続きがいちいち川口まで行かなくてはならず、障害者には大変な負担です。まして、川口行の路線バスは本数も少なく、五倍以上の時間がかかり、帰って来るとヘトヘトで何も家事ができません、何の為の合併か全然理解しかねます。(女 40~59 歳 坂下町)

足腰の弱いおとしよりにとって、不便でないような町にしてほしい。(女 60 歳以上 桜町)

7- 道路・・・19件 [歩道、通学路、道路施設について]

小学生の通学路が危ない。事故のニュースが多い中、対策をしていただくと安心できません。(女 20~39 歳 桜町)

歩道整備し防犯にも役立つように主要道路にカメラを設置してほしい。裏道でも明るい道路にしてほしい。(男 40~59 歳 桜町)

市内の歩道整備を早急に実施してください。(女 60 歳以上 鳩ヶ谷本町)

旧川口市と鳩ヶ谷の市境いの道路整備をお願いします。(男 40~59 歳 桜町)

通学路の道の狭さが気になります。スクールゾーンになっていても、車が結構なスピードで通ったりもします。警察と連携して対策を立てるとか、できるといいなーと思います。(女 40~59 歳 桜町)

国際興業バス車庫前の道路、とても危ない。皆が口ぐちに言っている。(女 20~39 歳) 一番気になるのは道路事情。歩道がない道路を自転車で通る時ハヒヤヒヤドキドキ。子どもが歩くのにもすごく神経を使う。自転車で後ろに子どもを乗せている場合、車道は怖い

ので、歩道を使いたいが(人が歩いていないとき)真ん中にある黄色のバーやオレンジ色のものがぶつかるのがこわくてとおりにづらい。歩道があってもせまいところが多い。(女 40~59 歳 南鳩ヶ谷)

何年か前、東武ストアの北側の2ヶ所のカーブミラーの事で、こちらが誠意をもって対応したのに・・・嫌な思いをしました。川口市になってからいい事ありました。赤井のサミットに行く途中、雨の時、ちょっと遠回りすればいいのですが、この頃足の具合が悪くなって買い物行く時困っていましたが、私がどうかなと思って言った所、一週間くらいでよくしてくれた事(詳しい手書き地図付き)(女 60 歳以上 ミツ和)

元亀岡ストアの所より公園にのぼる階段の所に電灯がなく非常に危険なので早急につけて下さい。(男 60 歳以上 桜町)

道路を直してほしい(アスファルト)。(男 60 歳以上 桜町)

環境課、公園課かわかりませんが、机上業務ばかりしていないで道路側道及びゴミの不法投棄場所の見まわりを促進して下さい。高速道路下側道は特にひどい。(男 60 歳以上桜)歩行者優先道路の整備を。以前道路のへこみに足をとられころんだ時、ねじれて足首のねんざとかかとの骨がかけた事があった。これから高齢者社会、どこでけがをするかわからない。せめて歩行者優先道路くらい整備して下さい。(女 60 歳以上 桜町)

街路樹や立木の整備。(女 60 歳以上)

桜町あたりの道、車などたくさん通のに、ガードレールが無く歩道もせまくとても危ないです。ヒグチ不動産、接骨院の前の通り、バスも通る少し大きい通りなのに、ガードレールもなく、歩道はかなり狭く、とても歩きにくいです。狭いので、車道を通る事もあるくらいです。改善してほしいです。通学路にもなっていて、小さな子ども達も通るところなので、かなり、危ないと思います。よろしくお願いします。私は鳩ヶ谷が地元ではないですが、鳩ヶ谷がすきです。すごく感動したのが、鳩ヶ谷市役所の人たちの親切さです。とても素敵だと思いました。とてもあたたかかったです。(女 20~39 歳 桜町)"

他の市でやっていないようなことをやってほしい。自転車が安心して通れるように道路の整備を。(男 20~39 歳 鳩ヶ谷本町)

道路事情が悪すぎる、早く整備を。(女 60 歳以上 桜町)

道路に張り出している木の枝を切るなど、市の方から地主に注意してほしい、特に狭い道などでは見通しもちがってくる。(女 40~59 歳 桜町)

桜町歩道を早く作ってください。(県道)(女 60 歳以上 桜町)

鳩ヶ谷の歩道橋下の交差点の危険度 122 号上り車線から左折して市庁舎方向に向かう車がよく間違っって反対車線にはいつている。表示をわかりやすく。(女 60 歳以上 坂下町)

7- 商店振興・・・7 件 [商店街の活性化について]

地域商店街振興のための補助制度を強化すべき。近隣商店が減少することは、高齢者にとって生活が困難となる。商店街が活性化することにより、町全体の活性化につながり、コミュニティも発展、弱者に温かい町づくりになる。(男 40~59 歳)

少しさびれたような感じがする。今後は活性化を期待したい。(男 60 歳以上坂下)

合併後は人の流れが極端に少なくなった。1 年位、情勢をみる必要もあろう。活気ある街

づくりを望むものです。(男 60 歳以上 坂下町)

私の友人などから話を聞くと、合併してから仕事が減った、なくなったと聞きます。見積書を作成してくれの声すらなくなったと聞きました。私の住んでいる商店会では、毎年恒例で開催していたサンバ祭が、補助金の関係で、今年は、開催できませんでした。来年は、なんとか開催できればと考えております。(男 40~59 歳 辻)

商・工・サービス業鳩ヶ谷地区の地域産業の活性化策を行政側からも様々な面で方向性等打ち出して欲しい(鳩ヶ谷の地域特性を生かす政策)(男 40~59 歳 鳩ヶ谷本町)

地元の商店の活性に向けて進もう。我々の将来のライフに繋がる道だと思います。高齢化社会への警鐘です。隣人を愛する生活こそ今大切でしょう。(男 60 歳以上 桜町)

鳩ヶ谷は活気がなくなってしまった、商店街も人が集まっていない、鳩ヶ谷が寂れてしまったようで悲しいです。(女 40~59 歳 坂下町)

7- 水害・・・6 件 [水害対策について]

年に数回ある大雨の時、バス通りでもある店舗前道路、歩道が川のようになってしまいます。同じように坂 4 の消防署前道路も冠水してしまうこと。産業道路が開通してから始まった。排水設備の早期改善を！(男 60 歳以上 坂下町)

これからの時季、つゆ、台風があり、見沼川からの水害に何度も直面している。前市より“土のう”を支給されたが、袋が破れて、中身がでていし、“いざ”という時に 70 歳をこえた私たちには、重すぎて...不安です。10 個ぐらいおいてあるけど、半分は中身が出た状態です。(女 60 歳以上 坂下町)

川口市に対して、1 割位の鳩ヶ谷の事なんて最初から数の中にはいってなかったのだから、何を言っても無駄！ ただし大雨のとき、下水があふれるとか、水害対策は早急に必要だと思います。(女 60 歳以上 坂下町)

住宅公園付近で大雨が降るとすぐに水がたまってしまって困る。(女 20~39 歳 坂下町)

坂下地区の水害対策を早急に行ってもらいたい。(男 20~39 歳 坂下町)

何年か前より今の時期からの集中豪雨や台風による水害にビクビクしています。道路の排水(ドブ)が全く機能していなくて。水カサを増して、毎回床下まで水が来ます。とても怖いですが、学童が三年生までなので、せめて高学年まではどこかで預かっていただけ場所はないでしょうか子供一人で留守番はここのご時世では心配です。(夫婦で働いていて、子供は小三です)(女 40~59 歳 南鳩ヶ谷)

7- ごみ・・・17 件 [合併に伴うごみ出しルール変更について]

紙・段ボールなどが月に 2 回になった。(男 60 歳以上 桜町)

ゴミの分別が面倒になり、混乱してしまう。(女 20~39 歳 南鳩ヶ谷)

粗大ごみの回収が申し込んで 4 日後に家の前まで来てもらえるのがとてもありがたいです。ビン、カンの入れ物が無くなってビニール袋に入れる事。入れ物があった方が良いでしょう。

(男 40~59 歳 南鳩ヶ谷)

乾電池の収集も各町会のゴミ置場に有害の日をお願いします。(女 60 歳以上 桜町)

ゴミのビン・缶は今迄は黄色と青いかごがあるので今日はビン、カンの日とすぐ分かり、

- 出すのにらくでしたが、今度は袋に入れるのがとても手間がかかります。(女 60 歳以上 鳩ヶ谷本町)
- ゴミの回収を増やしてください。(女 60 歳以上 桜町)
- ゴミ出しルールが細かすぎる。(男 60 歳以上 鳩ヶ谷本町)
- 粗大ゴミの出し方、場所が面倒になった。(女 40~59 歳 鳩ヶ谷本町)
- ゴミの回収が少しふえたこと。(女 60 歳以上 桜町)
- ゴミの出し方が変わり、ゴミ用の袋を購入しなければならなくなった。(40~59 歳 桜町)
- ゴミの出し方が複雑になった。(女 60 歳以上 鳩ヶ谷本町)
- ごみの分別が厳しくなったと聞く。近所の人たちは高齢者多いのでかなりとまどいながらごみだしを出している様だ。(男 20~39 歳 桜町)
- 缶 びんの回収は以前のようにカゴを用意してほしい、(ビニールふくろ入れないでバラで出せるように)。(女 60 歳以上 桜町)
- ゴミの出し方がわかりづらい、いつも、持っていってももらえないのが置いたままになっている。(女 60 歳以上 坂下町)
- ごみの搬入場所が分かれていて不便。(女 60 歳以上 坂下町)
- 小さい子供がいて仕事もしているので、乾電池の回収がゴミ集積場所で出来ず公民館になってしまったのが不便です。

7- 地名・・・17 件 [合併に伴う住所名の変更について]

- 鳩ヶ谷の地名について 今頃どうしてと思いますか、意見として書きました。(地名を決める時、一般市民に説明、相談が無かった)鳩ヶ谷本町、南鳩ヶ谷は、川口市に同じ地名があったので地名の上に鳩ヶ谷がつけましたが、鳩ヶ谷地区の総ての地名の上に鳩ヶ谷を付けた方がよかったのではないかと思います。理由として、たとえば、旧川口市民にお住まいはどちらですかと尋ねられた時、私は川口市坂下町とか川口市里といっても、川口市のどこ辺だか分からないと思います。(男 60 歳以上 坂下町)
- 住所変更の手間が煩わしかった。(女 40~59 歳 坂下町)
- 川口の名は知名度も高いかもしれないがその分土地代もあがったそうで。(男 60 歳以上 鳩ヶ谷本町)
- 鳩ヶ谷生まれの私にとって、川口市となって、地名に鳩ヶ谷区でもよいから付けて頂きたいと思います。(女 60 歳以上 桜町)
- 鳩ヶ谷の名前が無くなった事に淋しさを感じます。(女 60 歳以上 桜町)
- 桜町、坂下、三ツ和、八幡木、里、辻、前田、その他 前に鳩ヶ谷を付けるべき。(女 60 歳以上 桜町)
- 住所を書くのが楽になった。(女 20~39 歳 辻)
- 地下鉄ができてからは東京のど真ん中で鳩ヶ谷行きがまいますという放送が繰り返されているので鳩ヶ谷という地名はかなり広まっている。川口行きまいますという放送はどこにもありません。(男 60 歳以上 桜町)
- どちらへお住まいかとの問いに川口というと鳩ヶ谷よりは川口の方がわかってもらえるような気がしています。(60 歳以上 坂下町)

川口市になっても地名鳩ヶ谷をなくさないで。(男 60 歳以上 坂下町)
 合併などとんでもないことをしたと思う。なんのメリットもない。鳩ヶ谷の地名も消えていくかも知れない。合併解消出来ないものか考えてしまう。 さんいつもありがとう。
 (男 60 歳以上 桜町)
 本町以外にも鳩ヶ谷～としてほしかったです。(男 60 歳以上 鳩ヶ谷本町)
 今迄は鳩ヶ谷市で良かったのに本町の場合は川口市鳩ヶ谷と住所記入が長くて困ります。
 とても面倒です。(女 60 歳以上 鳩ヶ谷本町)
 鳩ヶ谷市を知らない人が多かった。(女 60 歳以上 南鳩ヶ谷)
 鳩ヶ谷の方が分かりやすい。(女 60 歳以上 桜町)
 鳩ヶ谷から川口に変わって古い友達や親せき、関係者などに住所が変わったことを知らせる行為が大変だった。まだおわってない。(男 20~39 歳 桜町)
 鳩ヶ谷の名は残して欲しかった。(鳩ヶ谷桜町?)(女 60 歳以上 桜町)

7- 広報・・・6件 [川口市広報の内容について]

川口公報、鳩ヶ谷の時は、活字大きく読みやすかった。川口の場合は、小さく、ゴチャゴチャとビッシリ書いてあり、友達からも同様なことを耳にする。(女 60 歳以上 里)
 川口市報が字が小さく、読みにくい。本当に気をつけて、すみからすみまで読まない、申請もれ等とか、必要な事が分かりにくい。(女 60 歳以上 鳩ヶ谷本町)
 川口市と合併してまだ日があさいので、メリット、デメリットがまだよくつかめません。今後日がたつにつれて、徐々に様々な事を感じていくと思います。市民の一人として関心を持って市政を見つめていきたいと思っています。ちなみに、今一番淋しく感じるのは広報「はとがや」がポストに入らなくなってしまったことです。「かわぐち」を読んでも、まだ地元という実感がわかりませんね・・・。(女 40~59 歳 桜町)
 広報の情報が便利(男 40~59 歳 南鳩ヶ谷)
 催し物・講演会内容が豊富になった。(女 40~59 歳 坂下町)
 川口のイベント情報が伝わる。(女 60 歳以上 坂下町)

7- 防災放送・・・7件 [防災川口の放送内容について]

各地区別の町内放送が聞き取りづらい時がありますので、ゆっくりはっきりとくりかえし放送させてください。(男 40~59 歳 鳩ヶ谷本町)
 合併後は、消防のサイレン(火事)も無くなり、何故であるのか? 放送もされず、復活してほしいと思います。(女 60 歳以上 坂下町)
 市内放送が聞こえません[言葉がわからない]。合併してからです。前はよく聞こえました。災害の時の避難のお知らせなどに困ります。調べてください。桜町2丁目です。(女 60 歳以上 桜町)
 火災のサイレンを。以前より消防車、救急車が通るが、ほんの鳩ヶ谷市内の火災等、気がつきにくい、サイレンをならしてほしいです。(女 60 歳以上 鳩ヶ谷本町)
 夕方夏は、6時、冬は5時に鳴っていた「夕焼け小焼け」子どもがいつも好きでうたっていたので辞めないでほしかった(サイレンだけだと微妙)(男 20~39 歳 坂下町)

放送がよく聞こえます。(60歳以上 坂下町)

放送がゆっくりになり、とても聞きづらくなった。(女60歳以上 里)

8. 合併・・・62件 [川口市との合併について]

川口市民となっても毎日の生活等には何もかわってないと思うし、メリットもないかなと思う。鳩ヶ谷の歴史、又行事等もたやさないでほしいと思います。(男60歳以上 坂下町)

合併しても、これと言って良くなったと感じる事はなく、逆に給料が下がったり、お金がかかることが多く、合併しなければよかったのと思う。(女40~59歳 鳩ヶ谷本町)

合併したばかりで、川口のシステムと合わせるのに、戸惑っている状態です。合併をしてしまったので、良いところは、つづけてもらい、改善する所は、改善するよう声をあげていきたい。(女40~59歳 鳩ヶ谷緑町)

未だ体験不足ですが、ニュース事例を読んだ限りでは、合併前の鳩ヶ谷以上のことを期待しています。(男60歳以上坂下町)

鳩ヶ谷で良かったことは総てのこしてほしい。これからの子どもたちに何が良いのかをしっかりと見きわめてほしい。(女40~59歳)

合併しない方が良かった。(女60歳以上 鳩ヶ谷本町)

合併後、何もよくなったことはありません。(男40~59歳 鳩ヶ谷本町)

合併前よりよくなったことは ひとつもない、悪くなる一方。川口市の鳩ヶ谷市への愛を感じない、残念。川口市は、市民のために努力することを望む。(男20~39歳 桜町)

川口市と合併したという実感がわからない。多分、合併に積極的でなかったからだと思う。行政の担当者は、常に「対等」であることを念頭におき、行動してほしい。(女60歳以上 坂下町)

川口との合併は、鳩ヶ谷市にとって、重大事項だった筈。これを市議会の議決で、可否同数、議長裁決で決めるなんて！！。普通なら、賛成3分の2くらいの重みがある。(男60歳以上 里)

将来は、鳩ヶ谷市にもどることを期待している。広域行政は住民生活をないがしろにする。小さい町(市)は住民の顔が見えるし、市民の声が届く行政ができる。(男60歳以上 里)

質問2(合併して良くなったこと) 全部面白くない。(女60歳以上 鳩ヶ谷本町)

合併して半年が過ぎてしまいましたが、何が良くなっているのか、まだ実際にわからないです。また、何が悪くなっているのかもわかりません。(女60歳以上 桜町)

合併から日が浅いので、公共機関に行っていませんので、よくわかりません。国保税などが決まる夏以降だとよいと思うのですが。(男60歳以上 桜町)

川口市役所[本庁舎]を何度か訪れましたが、旧鳩ヶ谷市役所と比べ、職員の方々の対応は、「腰が低い」という印象を受けました。また、私は、消防団員として活動しておりますが、川口市となり、規模は10倍以上になりました。当然、今までと違い、こちらからの要望等は10分の1以下ほどに伝わりにくく、また、通りにくくなったと思います。「大きくなることの弊害、副作用」として以前より予想していたことですが、思っていた以上にやりにくさを感じます。もっとも、今まですぐ意見が伝わり、通っていた「鳩ヶ谷流」の方が普通で

なかったのかも知れませんが。(男 40~59歳 鳩ヶ谷本町)

合併により前より不便で悪いことだらけです。合併前の鳩ヶ谷に戻してほしい。合併により鳩ヶ谷市民は、市長や一部の市議員のためにだまされた。(女 60歳以上 桜町)

合併して本当によくなったと思えるところはないです。元鳩ヶ谷の住民は、大きくなりすぎて、分かりづらいことばかりです。(女 40~59歳 桜町)

合併前よりよくなったことは見当たりません。お役所の体質を改善した方がよいと思う。鳩ヶ谷市で行われてきた行事など、川口市になったら、全面廃止的な流れになりつつある今日、すべてを川口市に合わせればいいという考え方には反対です。鳩ヶ谷市と合併したからこそ、川口市の手法、鳩ヶ谷市の手法が見えてくるはず。鳩ヶ谷市のよいところを川口市も見直す機会なのでは？お互いのよいところを生かし、住みやすい街にしてほしい。お役所の体質(組織)を改善しなければ、良いものは望めない気がする。(女 40~59歳 三ツ和)

合併して何が変わったのかを実感する機会がまだわかりません。(女 20~39歳)

何に投資するか(予算を使うか)を考えると、30年後、我が子が大人になるころに背負う借金(負担)がいくらになるのか、ということを考えます。今、よければいいという安易な考えでなく、今は多少苦しかったり、困ったりしても、未来が少しでも明るい方向に向かうのであれば、その方が望ましい、という考え方です。市の財政状況や国の経済成長をみながら、判断していきたいと思います。文化水準が上がった。市の広報に掲載されるイベントの数も多く、子どもと、少ない支出で多くの体験を通じて遊べるようになった。(女 20~39歳 里)

「川口市との合併は、予想以上に悪い。鳩ヶ谷市の良さがはっきりわかった。残念」という声が多数聞かれます。(女 60歳以上 鳩ヶ谷本町)

川口市のルールに合わせたことで不便になったこともあります。良いところはそのまま続けていただきたいです。(女 20~39歳)

川口市に合併後、転居してきたため、合併前と後の違いはよくわかりませんが、よりよい市になるよう市民が声をあげていくことは大変重要なことだと思います。がんばってください。(女 20~39歳 辻)

合併する前市政の内容は、大っぴらにどう変わるのか？合併後のメリット・デメリットも、教えてくれる人も少なく、ただ何となくのウワサ話で、市民税などの行政支払い金が増えるよとしか知ることができなかった。選挙であれだけ、合併！合併！って叫んでいましたが、何を目的に合併したのかあまり内容が理解できなかった。(女 20~39歳 南鳩ヶ谷)

3年前に福島からきたので良く分かりませんが、地元も街から市へ合併しましたが、名前ばかり変わっただけで、特に何も実感できなかった。力説したわりには、合併後はノータッチみたいなどころがあるので、きちんと市民の声も聞いて、よい暮らしができるようにがんばってもらいたい！！(男 20~39歳 桜町)

鳩ヶ谷市の時は何でも市民の声が届いてすぐに分かりやすく、何でもしてくれたが川口市になってからは態度が冷たく感じる。鳩ヶ谷市の時にあって使っていたものが全部取り上げられて、何か大きな渦の中でかき回されているようだ。何でも身近ではなくなりとても不便を感じる。又元の鳩ヶ谷市に早くもどしてほしい。(女 60歳以上 坂下町)

8.合併

市民アンケート自由意見

失う事で鳩ヶ谷の良さがしみじみと感じています。合併しても私は鳩ヶ谷ですと電話口で云ってます。市民の声が届くでしょうか。皆んなで力をあわせて住みよいまちづくりに人まかせにしないで、生きて行く事を心がけてゆきます。(女 60 歳以上 坂下町)

鳩ヶ谷の独立性、独自性を誇りを持って保っていくべきだ。(男 40~59 歳 桜町)

合併は失敗だった。(男 40~59 歳 鳩ヶ谷本町)

せっかく鳩ヶ谷が良くなって来たのに木下市長が全部うそをついて悪くした。(男 60 歳以上 里)

協議されないものは全て、川口に合わせると云う事。ふたを開けて見て驚く事ばかりです。公民館の利用問題、福祉関連部門の大幅値上げ、あげればきりがありません。住民投票でもして、住民自身がきめて合併なら仕方ありませんが、15 名の市会議員と市長によって、決められた合併で住民が苦しまなければならないのか。決めた人達に説明をもとめたい。(男 60 歳以上 坂下町)

鳩ヶ谷がさみしくなりました。(男 60 歳以上 鳩ヶ谷本町)

住みよい川口市になります様に。(女 60 歳以上 南鳩ヶ谷)

合併後の日も浅く、じっくり調べることもなく過ごしてしまいましたので良い回答は出来ていないと思います。(女 60 歳以上 南鳩ヶ谷)

まだ違いに実感がわきませんが、あと一年たてばいろいろわかってくと・・・(男 40~59 歳 里)

合併から日が浅いので未だアンケートが早いのでは？(男 60 歳以上 桜町)

なんでもかんでも川口川口じゃなく、鳩ヶ谷のいい所もある。(男 60 歳以上 坂下町)

別にこれといった変化はないが、よくなって行く事を希望する。(女 60 歳以上 南鳩ヶ谷)
親の世話になっている。特に 20 歳未満の子供たちにとっては「合併をしたことによって今までと比べてどこがどのように変わったのか」「将来にどんな影響が予測できるのか」というのが全く分かりません。分かりやすくまとめたものがあれば、普段の生活から合併したという実感が沸くのではないかと思います。そうすることによって、よりよい地域づくりのための意見が若い世代からも寄せられると思います。(女 20 歳未満 桜町)

大きい市にのみ込められ、小さいけれど色々こまかく助けられた希望がほとんどかなえられなく悲しいです。せめて老人ばかりになってしまった場所を調べて税金の使い道も又のぞみ通り合併した立場を忘れず宜しくお願い致します。乱筆乱文失礼にてお願い致します。(女 60 歳以上 桜町)

川口市と合併してまだ日があさいので、メリット、デメリットがまだよくつかめません。今後日がたつにつれて、徐々に様々な事を感じていくと思います。市民の一人として関心を持って市政を見つめていきたいと思っています。(女 40~59 歳 桜町)

合併などとんでもないことをしたと思う。なんのメリットもない。鳩ヶ谷の地名も消えていくかも知れない。合併解消出来ないものか考えてしまう。(男 60 歳以上 桜町)

合併して月日が少ないのでもう少し月日がほしい。要望はそれからでしょう。(男 60 歳以上 桜町)

川口と鳩ヶ谷が合併してよくなると期待しておりましたが、市民サービスは低下するばかりです。とても残念です。(男 60 歳以上 桜町)

川口市との合併は住民の理解も十分に聞かずに進んでしまった事と思っていますので、何でも川口市に従うとの事は？鳩ヶ谷市の時良いことも少しはとり入れた政治を進めてほしいものです。(女 60 歳以上 坂下町)

今のところ合併してよかったと思う事は一つもありません。(女 60 歳以上 鳩ヶ谷本町)

元の鳩ヶ谷市にもどれたらと思いつつ生活しております。(女 60 歳以上)

鳩ヶ谷でやっていた善いものを残してください。がんばれ鳩ヶ谷。(女 40~59 歳)

鳩ヶ谷市として独立すべきです。(男 60 歳以上 桜町)

鳩ヶ谷市として独立することが大切です。(女 60 歳以上 桜町)

鳩ヶ谷の良さを無くさないでほしい。市が大きければ良いというものではないと思う(女 20~39 歳 桜町)

合併の解消。鳩ヶ谷市で長い間の住民の地道なとりくみの中で、市民の生活を充実させてきたものが、合併によって簡単に崩されてします現実を見て憤りを感じています。鳩ヶ谷地区の市議会定数は前回 5 名でしたが、0 人になることだってあるのですから、合併は住民の要望・要求がますます通りにくくなるので解消を願っています。(男 60 歳以上 桜町)

生活、仕事、環境すべてにおいて不便きわまりなく思います。何のために合併になったのかわかりません。川口、鳩ヶ谷の良いところをくみ取り、私たちの生活が豊かになる市にしていきたいと切に思っています。(女 40~59 歳 鳩ヶ谷本町)

合併していい事はなにもなし、吸収合併のみじめさ、片身の狭さを日々感じています。(女 40~59 歳 南鳩ヶ谷)

合併に依り何が変わって何が良くなったかを高齢者等にも解り易く説明するべきだと思う。(男 20~39 歳 鳩ヶ谷本町)

移転して間もない為 比較が難しいですが、以前の街に比べると不便が多いとは感じています、より良い合併の結果を期待しています。(女 20~39 歳 桜町)

合併してから何か良くなったというわけではない。むしろ、じわじわと悪くなっている感じがする。合併の前からある程度予想はしていたが合併後の方が「悪くなった」という人がいる。(特に合併に賛成だった人たちの中から出てる) 市の住民にたいするサービスなどをもうちょっと考えてもらいたい。鳩ヶ谷の住民は川口市の「ドレイ」ではないんだ。(男 20~39 歳 桜町)

合併した事の実感がまだ湧きません、が安心して高齢者が住める市にしていきたいと思えます。(女 60 歳以上 桜町)

市民サービスは後退しないとの約束を細部にわたり守ってもらいたい。(男 60 歳以上 南鳩ヶ谷)

合併によって長年運動して続いていた団体が解散して、新たに川口市の同じ団体に入るなど、大変残念でなりません。(市の職員が指導にも来ていたのに)(その他、全、無くなったりする)。補助金も出なくなりました。町内会や市の行事がなくなるのは、市民や町民の心をつなぐ事が薄れるのではないかと思います、残念です。桜町 6 の町内会は運動会をやってくれたのでよかったとよろこんでいます。(女 60 歳以上 桜町)

介護保険料等がコンビニで支払いができなくなった、働いている人は 5 時までに銀行や市役所に行けない。合併する時は良い方に合わせると説明していたので約束を守ってほしい。

合併する時には「良くなる」と説明していたが全く違う。市民のための合併ではなく、行政側の都合のようにされて、サービスが低下していると感じる。鳩ヶ谷は活気がなくなってしまった、商店街も人が集まっていない、鳩ヶ谷が寂れてしまったようで悲しいです。木下元市長は無責任だ！ 合併しても鳩ヶ谷に住み続けて、住みよい市になるように働くべきなのに、サッサと引越して居なくなってしまっていることに憤りを感じる。(女 40~59歳 坂下町)

合併により私達の暮らしが良くなることをお願いします。(女 60歳以上 桜町)

9. 行政・・・11件 [行政のあり方について]

社会保障の費用が上がっていく中、行政の効率化は必然だと思います。地域の特色は、地域で努力を行い、行政サービスについては、地域と一体となって、良い方に導いていければと考えています。(男 40~59歳 鳩ヶ谷本町)

別にないけれど、鳩ヶ谷市役所の職員は、全員、川口市役所へ移れたのですか。やはり、リストラがあったのでしょうか。(男 40~59歳 坂下町)

自営業ですが、合併になってから一つひとつが細かいです。(女 60歳以上 坂下町)

(とても困ったこと)今年、確定申告するのに、鳩ヶ谷の元市役所では3日程しか受け付けてくれなかったこと。そして午前9時ごろ着いたら、すでにいっぱい300番を過ぎていたが、いすに腰かけていたら、呼ばれたのは、午後2時すぎで、とても疲れしました。スキップシティでも受け付けていたそうですが、とても遠いし、不便です。鳩ヶ谷の元市役所の受け付け日数を増やすとか、税理士さんを増やすとかしてもらいたいと思いました。来年のためにも。(女 60歳以上 里)

川口市役所[本庁舎]を何度か訪れましたが、旧鳩ヶ谷市役所と比べ、職員の方々の対応は、「腰が低い」という印象を受けました。また、私は、消防団員として活動しておりますが、川口市となり、規模は10倍以上になりました。当然、今までと違い、こちらからの要望等は10分の1以下ほどに伝わりにくく、また、通りにくくなったと思います。「大きくなることの弊害、副作用」として以前より予想していたことですが、思った以上にやりにくさを感じます。もっとも、今まですぐ意見が伝わり、通っていた「鳩ヶ谷流」の方が普通でなかったのかも知れませんが。(男 40~59歳 鳩ヶ谷本町)

なぜ、公僕に当然の如く、賞与[ボーナス]または、様々な手当てがつくのか、以前から疑問に感じていました。今一度、公僕の意見を問うべきだと思います。市職員の人件費削減、ボーナスカット、人員削減(男 20~39歳 鳩ヶ谷本町)

市財政は、必要な事には当然支出してほしいですが、常に過剰な支出のチェックもしてほしいです。

事務の簡略化、要求、要望の手続きの迅速さなど合併による利点も見逃しできません。(男 60歳以上 桜町)

市職員の重複者が大勢いると思いますので、削減をお願いします。(コストダウン)(男 60歳以上 桜町)

合併すれば多少の不便は当たり前であり、合併には賛成でしたので良かったと思う。合併

して規模も大きくなったので、合理化、効率化を進めてほしいと思います。高齢者の無料化も良いが生活保護を受けていない人は有料でよいと思います。(男 60 歳以上 桜町)
川口市のスマート(かしこい)な行政は時には、息がツマル思いをします。鳩ヶ谷市のテキトーな(適当でない)行政がナツカシイ?(男 60 歳以上 南鳩ヶ谷)

10. その他・・・23 件 [その他の意見・質問・感想など]

少しずつ、役所の使い方やら、便利な方向に向かっていくと思います。せっかちにならずに待つことも大切かと思えます。イベントもあって良いと思います。楽しく暮らせることが一番、皆様の幸せを祈ります。ありがとうございます。(女 40~59 歳)

川口市民となっても毎日の生活等には何もかわってないと思うし、メリットもないかなと思う。鳩ヶ谷の歴史、又行事等もたやさないでほしいと思います。(男 60 歳以上 坂下町)

鳩ヶ谷の時は、アシナガバチの巣も撤去してくれたが、川口市はやってくれない。業者でないととれない場所にあり、うちでは放っておきたいが、近隣の子どもがいるお宅から苦情がなり、とらざるをえない。そういう場合があるので、公報で大々的に「アシナガバチは安全」とうたってくれるか、そうでなければ、市で撤去してほしい。(女 40~59 歳 里)

貧富の差が著しいと言われる社会、人間誰も平等に生活していくことが、望ましいです。生活者の声を直に聞いて、それらが反映されて、我々、生活者に生かされてほしいです。営利妄想を脱して、生活者の実感で考えたいです。(男 60 歳以上 桜町)

市に対してより国に対する要望がたくさんあって、直接的にはすぐ思い浮びません。(女 60 歳以上 里)

地球の未来へと続く子供達は与えられた環境の中でしか自分で生きていかれません。安心安全な豊かな環境作りを望みます。(女 60 歳以上 坂下町)

市内緑地の増強。歴史ある建物などの保存。市内で農業ができる環境作り(税制の問題、市民農園づくりなど)。湧水の里公園化の早期実現にむけた土地の取得など。(男 60 歳以上 桜町)

よくなったことはグリーンセンター無料や 11 月にやる日光御成街道行列。(男 60 歳以上 鳩ヶ谷本町)

気軽に市議に相談ができない、身近にいないため。(女 60 歳以上 坂下町)

駐輪場(駅)使用料、月額料金は変わっていない。川口市の役所の方が対応悪い。(男 40~59 歳 鳩ヶ谷本町)

節電対策をもう少し具体的に、川口市として実際何をしているのか、他の地域と比べて見えてこない気がします。(女 40~59 歳 坂下町)

介護保険料等がコンビニで支払いができなくなった、働いている人は 5 時まで銀行や市役所に行けない。合併する時は良い方に合わせると説明していたので約束を守ってほしい。合併する時には「良くなる」と説明していたが全く違う。市民のための合併ではなく、行政側の都合のようにされて、サービスが低下していると感じる。鳩ヶ谷は活気がなくなってしまった、商店街も人が集まっていない、鳩ヶ谷が寂れてしまったようで悲しいです。

(女 40~59 歳 坂下町)

芝川の土手、きれいにしすぎて、今まであった木がなくなりさみしくなった。(女 60 歳以上 鳩ヶ谷緑町)

何十年もかけて歩んできた地道な努力や、今まで培ってきた【市】や【公共機関】との信頼関係を一気に崩された。また一から川口市の中で【公共機関】や【市】との新たな信頼関係を築いていくことは途方も無いこと。合併する前の信頼関係を返して欲しい。川口市を愛する為の何代にも渉る地道な一歩がまた始まった。

市民サービスが本来どうあるべきかは固定できないもの。良くも悪くもなって当然。

パスポートをとるのが楽になった。大宮まで行かなくていいから。(女 40~59 歳 桜町)

(女 20~39 歳 桜町)(女 40~59 歳 南鳩ヶ谷)(女 20~39 歳 辻)(女 40~59 歳 桜町)

(女 40~59 歳 坂下町)(女 40~59 歳 南鳩ヶ谷)

川口でパスポートが取れて便利といているが、だれでもが受ける市民サービスをきちんとやることを望む。(男 60 歳以上 桜町)

以下ふるさと鳩ヶ谷の会(準備会)について

こういうアンケートをとって、何がしたいのか? 何になるのか、結果を知りたい。住みやすい町づくりを。(男 40~59 歳 桜町)

自分の身近なところでの変化には気付かなかったが、このアンケートにより知ったこともあり、考えさせられた。(男 20~39 歳 鳩ヶ谷本町)

合併によってどう変わったのか、このアンケートで知ることができてよかったです。良さものを取り入れる柔軟な体制ができるといいです。(女 20~39 歳 鳩ヶ谷本町)

旧鳩ヶ谷地区と旧川口地区の隔たりをなくすこと。合併してすぐに結果が出るわけではない。旧鳩ヶ谷地区住民は不満ばかり言っていないで、何ができるか考えてほしい。アンケートは作為的で準備会が導きたい方向に選択肢が限られているように感じる。料金が上がるのは嫌だが、サービス向上させろという、子どもの我儘の様な事を言わないでほしい。(男 20~39 歳)

アンケート設問(改善して欲しいこと)で は 3 つまでとの事ですが、『介護保険料』

『福祉・障害者団体への支援』 『里文庫』にも付けたかったです。(女 60 歳以上 辻)

“ふるさと鳩ヶ谷”とは何をしたいのかが明確でないようです。鳩ヶ谷の歴史と文化を守るのか? アンケート内容からは、会の名称と結び着かない気がします。(男 60 歳以上 桜町)

資料 2

市 民
アンケート

「合併で私たちのくらしはどうなったか！」

実施期間 2012年5月～7月

2012年5月 ふるさと鳩ヶ谷の会(仮称)準備会

(連絡先) 山中 川口市坂下町2-5-6 TEL285-0776

鳩ヶ谷の市民がともに築いてきたさまざまな制度が合併でなくなり、地域住民の不満や不安が広がっています。安心できるくらし、子どもや高齢者にやさしい地域づくりをめざして、鳩ヶ谷地域の切実な要望を川口市にとどけ実現していくためのアンケートです。ぜひ、みなさんのご協力をお願いします。(回答は○印でお答えください)

1 川口市と合併してからは、鳩ヶ谷市のときとくらべて市民サービスがどう変わったか、あなたの実感をおきかせください。

- ①良くなった ②悪くなった ③どちらともいえない ④わからない

2 合併によって、合併前より良くなったこと、及び便利になったことは何ですか。

次の中から3つまでを○印してください。

(挙げた項目は、『ふるさと鳩ヶ谷の会(仮称)準備会』に市民の方からよせられた主なものです。)

- ①駐輪場(駅)使用料が下がった
②高齢者のグリーンセンター入園料が無料に
③市立高校の授業料が下がった
④居住地の説明の際、川口市といえば分かりやすい

3 合併によって、制度が変わって困ったことや不便になったことで改善してもらいたいものは何ですか。

次の中から3つまでを○印してください。

(挙げた項目は、『ふるさと鳩ヶ谷の会(仮称)準備会』に市民の方からよせられた主なものです。)

- ①鳩ヶ谷支所の窓口は、用事が足せないことがあって不便
②川口市役所へ行くミニバスがなく不便
③公民館の利用がしづらくなった
④国保税が高くなった
⑤介護保険料が高くなった
⑥保育料・学童保育料が高くなった
⑦保育内容・園庭開放など、子育て支援が後退
⑧福祉・障害者団体への支援(補助金)が減った
⑨里公民館内の里文庫(図書室)が廃止される
⑩その他 ()

4 川口市政に何を求めますか。重要と思うものを○印してください。

- ①なんでも受付する総合支所に改める ②国保税の引下げ ③保育料・学童保育料の引下げ
④介護保険料・利用料の軽減 ⑤障害者福祉の充実 ⑥保育所の充実、子育て支援
⑦エアコン設置など、学校施設の整備 ⑧自校直営の学校給食 ⑨震災対策
⑩放射能汚染測定・対策 ⑪水害対策 ⑫歩道整備・区画整理の推進
⑬地元商店街の育成 ⑭その他 ()

— 裏面につづく —

* あなたの性別は

- ①男 ②女

* あなたの年齢は

- ①20歳未満 ②20歳～39歳 ③40歳～59歳 ④60歳以上

* あなたのお住まいは

- ①桜町 ②鳩ヶ谷本町 ③坂下町 ④三ツ和 ⑤八幡木
⑥里 ⑦辻 ⑧南鳩ヶ谷 ⑨鳩ヶ谷緑町 ⑩前田
⑪その他

* ご意見・ご感想などを自由にご記入ください。

* 差し支えなければ、あなたのお名前・ご住所・連絡先をご記入ください。(自由記入)

お名前		電	話
ご住所		メールアドレス	

- ・ご協力ありがとうございました。
- ・このアンケートは目的以外使用しません。

お 願 い

- アンケートは、当会の世話人・アンケート協力員にお渡しください。
 - ファックスでも回答できます。
FAX番号 048-285-4109 (事務局) へお送りください。
 - インターネットからも回答できます。
 - ・ふるさと鳩ヶ谷の会(準備会)を検索のうえ、クリックしてください。
- メールアドレス <http://www.furusato.sakura.ne.jp/hatogaya/qnaire1/qnaire1.cgi>
*家族みなさんでアンケートをおよせください。

市民アンケート調査報告書

2012年9月

ふるさと鳩ヶ谷の会（仮称）準備会

**連絡先 山中照行 川口市坂下町2-5-6
TEL 048-285-0776**