

2014年6月26日

川口市長 奥ノ木 信夫 様

ふるさと鳩ヶ谷の会
会長 山中 照行
(川口市坂下町2-5-6)

戸塚公民館を考える会
代表 鍋嶋 忠雄
(川口市東川口 3-8-24-202)

支所業務の拡充について（要望と懇談のお願い）

日頃から、住民福祉向上へのご努力に心より敬意を表します。

川口市は、年々、人口増加を辿り58万6千人の大都市となって来ています。首都東京に隣接している地理的条件と広域の郊外地域のもと、人口がさらに増えていくことが予想されます。

このような中で、市内の各地域で暮らす市民は、それぞれの地域の特徴を生かして住みやすく、安心して便利な市民生活を求めています。とりわけ、福祉・医療・教育などは、市民だれもが暮らしていくうえで日常的に不可欠なことです。

ところが、その手続きや相談受付(窓口)の多くが川口市役所(本庁)に限られているため、地域に支所があっても手続きが出来ません。とくに高齢者や身体の不自由な方は、大変な思いと時間を掛けて川口市役所まで、出掛けているのが実態です。

「市民が主人公」を謳う川口市自治基本条例を、ぜひとも、生かしていただき、高齢者や身体が不自由な方をはじめ、すべての市民が地域の支所で、くらしに係る手続きと相談ができる窓口となるように、以下の内容について、要望致します。

なお、回答は7月7日までに文書にて回答いただけますようお願い致します。また、回答をもとに、懇談の場を設けていただきますよう、重ねてお願いするものです。懇談の日程は、7月11日までを希望いたします。

記

1 支所の窓口業務について

市民のくらしに関する申請・相談等の行政手続き全般について、地域の支所で事が足りるよう検討及び推進してください。

2 「支所機能充実部内検討会議」の検討状況をお聞かせください。

3 支所での手続について

身体が不自由な方をはじめ地区住民のために、次の業務については、担当者を配置し、各支所で速やかに手続できるようにしてください。

(1) 障がい関係

- ① 精神障害者保健福祉手帳の更新
- ② 自立支援医療費（精神通院）制度の更新
- ③ 難病疾患療養費補助請求（埼玉県から「特定疾患等」の医療費受給者証の交付のある方）
- ④ 障害基礎年金受給権者現況届（更新）の受理
- ⑤ おもいやり駐車場申請（この項目は、本庁舎での手続きもできるよう要望するものです。）

(2) 介護保険関係

- ① 介護保険（要介護・要支援）認定の申請
- ② 介護保険負担限度額認定証の申請

(3) 国民健康保険関係

- ① 高額医療費請求申請
- ② 国民健康保険限度額適用認定証の申請

以 上

(連絡先)

山中 照行 気付

電話・FAX 285—0776